

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МИКРОЗАЙМОВ

АО МКК «СПб ЦДЖ» (далее - Общество)

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017)

1. Общая информация

Полное наименование:	Акционерное общество микрокредитная компания «Санкт-Петербургский центр доступного жилья»
Сокращенное наименование:	АО МКК «СПб ЦДЖ»
ОГРН	1117847632682
ИНН	7838469428
Адрес местонахождения	190031, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, дом 20, лит. В
Режим работы офиса	Пн.-Чт. с 9.00-18.00 Пт. - с 9.00-17.00
Контактный телефон	8-812-331-57-37
Официальный сайт	https://gorcenter.spb.ru
Адрес нахождения обособленного подразделения Общества, осуществляющего взаимодействие с физическими лицами по выдаче микрозаймов (Обособленное подразделение 1)	190013, г Санкт-Петербург, Серпуховская ул., д. 2/68, литера А
Адрес нахождения иного обособленного подразделения Общества (Обособленное подразделение 2)	194363, г. Санкт-Петербург, пос. Парголово, вн. тер. Торфяное, Кооперативная ул., д. 5, стр. 1
Режим работы обособленного подразделения 1	Пн.-Чт. с 9.00-19.00 Пт. - с 9.00-18.00
Режим работы обособленного подразделения 2	Пн.-Чт. с 9.00-19.00 Пт. - с 9.00-18.00
Контактный телефон обособленного подразделения 1	+7 (812) 331-57-37, +7 (812) 640-57-22,
Контактный телефон обособленного подразделения 2	+7 (812) 640-57-20 отсутствует
Номер в государственном реестре микрофинансовых организаций	2503140010137
Дата внесения Банком России сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций	12.03.2025

Сайт Банка России Ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций	http://www.cbr.ru https://www.cbr.ru/microfinance/registry/
Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), дата регистрации 17.04.2025

2. Информация о финансовых услугах Общества

Общество оказывает следующие финансовые услуги:

- Предоставление краткосрочных нецелевых микрозаймов физическим лицам.

3. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора микрозайма

До заключения договора микрозайма физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее микрозайм (далее – Заёмщик) необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату подачи заявления Обществу о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для **Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору!**

4. Информация о негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе о рисках невозврата денежных средств

Риски	Негативные последствия (в т.ч. негативные финансовые последствия)
Переоценка Заемщиком своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению, «закредитованность») на момент заключения договора микрозайма.	1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Разрешение споров в судебном порядке. Невозможность получения кредитов/займов в последующем.

Недооценка размера полной стоимости займа	1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Разрешение споров в судебном порядке. Невозможность получения кредитов/займов в последующем.
Наступление обстоятельств непреодолимой силы и иные обстоятельства (в том числе: потеря работы; вынужденная смена места работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам; снижение доходов семьи Заёмщика; состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода).	1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Разрешение споров в судебном порядке. Невозможность получения кредитов/займов в последующем.
Возможное увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойки (штрафа, пени) за неисполнение обязательств по договору	1. В случае просрочки обязательств по возврату суммы займа и (или) уплате процентов, установленных договором микрозайма, заемщик обязан оплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательств. На сумму микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств начисляются проценты в размере, предусмотренном условиями договора микрозайма. 2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и уплате процентов за пользование займом, начисленных в том числе после возникновения просрочки, а равно от иных обязательств, принятых Заемщиком в соответствии с договором микрозайма. 3. При взыскании задолженности в судебном порядке с Заемщика взыскивается государственная пошлина и прочие судебные расходы. При принудительном исполнении судебных актов через Федеральную службу судебных приставов, при неисполнении исполнительного документа в срок, предусмотренный для добровольного исполнения с Заемщика взыскивается

	исполнительный сбор.
Риски обращения взыскания на имущество должника	Существуют. В случае судебного разрешения споров при возникновении просроченной задолженности

5. Информация о способах и адресах для направления обращений Заёмщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и Финансовому уполномоченному

Заемщик вправе обратиться в АО МКК «СПб ЦДЖ», в Банк России, в Саморегулируемую организацию, Финансовому уполномоченному следующими способами:

в АО МКК «СПб ЦДЖ» (в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений просим вас придерживаться размещенной на сайте Общества формы обращения (заявления)):

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 190031, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, дом 20, лит. В;
- на адрес электронной почты: mkkcdg@spbcdg.ru
- в офисе компании.

Контактная информация для обращения в СРО (СРО «МиР») (по данным сайта <https://npmir.ru/>):

- путем направления обращения по адресу: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11;
- на адрес электронной почты: info@npmir.ru, телефоны: +7 (495) 258-8705

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

- Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-9100 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
- Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник - четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

Контактная информация для обращения к Финансовому уполномоченному:

- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>
- в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д.3, телефон 88002000010.

6. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

В случае возникновения по договору микрозайма просроченной задолженности

Заемщик вправе:

- в добровольном порядке погасить задолженность;
- бесплатно получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании Общества, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности в срок, которые предусмотрены договором займа, но не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности;
- получить информацию о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности;
- получить ответ на обращение (претензию) по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения;
- представить информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности;
- обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации. В случае принятия Обществом положительного решения о реструктуризации задолженности по договору займа, Заемщику предлагается заключить соответствующие дополнительное соглашение к ранее оформленным документам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение споров в суде

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком и которые не были разрешены в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в судебном порядке по подсудности, определенной в соответствии с действующим законодательством.

8. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

- в добровольном порядке погасить возникшую просроченную задолженность;
- направлять заявления займодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством РФ.