



Вход. №

19/05/02169-3  
«16» 05 2019

подпись

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
ЖИЛИЩНЫЙ КОМИТЕТ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД

13.05.2019№ 803-р

**Об утверждении Административного регламента Жилищного комитета по предоставлению государственной услуги по предоставлению социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»**

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.07.2011 № 1037 «О порядке разработки и утверждения исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга административных регламентов предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций)»:

1. Утвердить Административный регламент Жилищного комитета по предоставлению государственной услуги по предоставлению социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге».

2. Исключить:

2.1. Пункт 1 распоряжения Жилищного комитета от 01.09.2016 № 1322-р «Об утверждении Административного регламента Жилищного комитета по предоставлению государственной услуги по предоставлению социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге».

2.2. Пункт 2 распоряжения Жилищного комитета от 27.10.2016 № 1724-р «О внесении изменений в некоторые распоряжения Жилищного комитета».

2.3. В пункте 1 распоряжения Жилищного комитета от 25.01.2017 № 53-р «О внесении изменений в некоторые распоряжения Жилищного комитета» слова «абзац двенадцатый пункта 5.1 раздела V Административного регламента Жилищного комитета

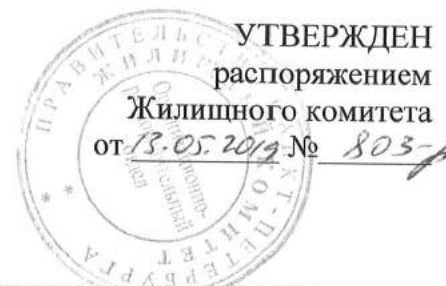
по предоставлению государственной услуги по предоставлению социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге», утвержденного распоряжением Жилищного комитета от 01.09.2016 № 1322-р «Об утверждении Административного регламента Жилищного комитета по предоставлению государственной услуги по предоставлению социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»,».

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя председателя Жилищного комитета Гашенко А.Ю.

**Временно исполняющий обязанности  
председателя Жилищного комитета**



**В.В.Осипов**



**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ЖИЛИЩНОГО КОМИТЕТА  
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ ДЛЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ  
ИЛИ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ГРАЖДАНАМ, СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ В КАЧЕСТВЕ  
НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ИЛИ НА УЧЕТЕ  
НУЖДАЮЩИХСЯ В СОДЕЙСТВИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В УЛУЧШЕНИИ  
ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ, В РАМКАХ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «РАЗВИТИЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ЖИЛИЩНОГО  
КРЕДИТОВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ»**

(уникальный реестровый номер государственной услуги:  
7800000010000015793)

**I. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и Жилищным комитетом при предоставлении государственной услуги по предоставлению социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий (далее – жилищный учет), в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге» (далее – государственная услуга) в сфере жилищной политики.

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

1.2. Заявителями являются:

одинокие граждане, являющиеся заемщиками по кредитному договору, состоящие на жилищном учете, избравшие форму содействия в улучшении жилищных условий в виде предоставления социальной выплаты в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге», утвержденной Законом Санкт-Петербурга от 10.10.2001 № 707-90 «О целевой программе Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге» (далее – Программа), включенные в сводный список граждан - участников Программы, которым планируется предоставление социальных выплат в очередном финансовом году (далее – Сводный список);

супруг, супруга, являющиеся заемщиками (созаемщиками) по кредитному договору, а также их несовершеннолетние дети, состоящие на жилищном учете, избравшие форму содействия в улучшении жилищных условий в виде предоставления социальной выплаты в рамках Программы, включенные в Сводный список;

неполные семьи, в которых один из членов семьи является заемщиком по кредитному договору, а также его несовершеннолетние дети, состоящие на жилищном учете, избравшие форму содействия в улучшении жилищных условий в виде предоставления социальной выплаты в рамках Программы, включенные в Сводный список.

Первоочередное право на получение социальных выплат имеют следующие заявители:

являющиеся нанимателями и(или) собственниками комнат в коммунальной квартире, в случае возможности приобретения указанными участниками Программы с использованием средств долгосрочного ипотечного жилищного кредита комнат у других собственников комнат, проживающих в данной коммунальной квартире, если в результате такого приобретения квартира становится отдельной, а также в случае расселения коммунальной квартиры в соответствии с целевой программой Санкт-Петербурга по расселению коммунальных квартир в Санкт-Петербурге;

имеющие трех и более несовершеннолетних детей.

1.2.1. Представлять интересы заявителя вправе:

представитель либо законный представитель (родитель, опекун, попечитель), имеющие следующие документы:

документ, удостоверяющий личность<sup>1</sup>;

доверенность, оформленную в соответствии с действующим законодательством, подтверждающую наличие у представителя прав действовать от лица заявителя и определяющую условия и границы реализации права на получение государственной услуги либо договор, содержащий указание на полномочия представителя по представлению заявителя при предоставлении государственной услуги, указания закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;

документ, подтверждающий право законного представителя выступать от имени заявителя (свидетельство о рождении, акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя).

При обращении заявителя либо представителя заявителя в электронном виде посредством подсистемы «Портал «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» Межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронной форме ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) (далее – Портал) идентификация заявителя или представителя заявителя осуществляется в соответствии с пунктом 2.17.2 настоящего Административного регламента.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.3.1.1. Жилищный комитет

Адрес: 191023, Санкт-Петербург, пл. Островского, д. 11;

график работы: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48; выходные дни – суббота, воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню,

<sup>1</sup> В качестве документа, удостоверяющего личность, предъявляются:

паспорт гражданина Российской Федерации;

временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, предусмотренное административным регламентом Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России) по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденным приказом МВД России от 13.11.2017 № 851;

паспорт иностранного гражданина, вид на жительство - документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства для удостоверения личности в подтверждение права на постоянное проживание в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

удостоверение беженца – документ, выданный лицу, признанному беженцем в соответствии с Федеральным законом от 19.02.1993 № 4528-л «О беженцах».

уменьшается на один час;

структурное подразделение: Отдел новых форм обеспечения жильем;

справочный телефон: (812) 576-02-10;

адрес сайта и электронной почты: [www.gilkom-complex.ru](http://www.gilkom-complex.ru), [gk@gov.spb.ru](mailto:gk@gov.spb.ru).

1.3.1.2. Акционерное общество «Санкт-Петербургский центр доступного жилья» (далее – АО «СПб ЦДЖ»)

Адрес: 190000, Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 58, корп. 3, лит. А;

график работы: понедельник-четверг с 9.00 до 19.00, пятница с 9.00 до 18.00; без перерыва; выходные дни – суббота, воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час;

справочный телефон: (812) 640-57-22;

адрес сайта и электронной почты: [secretar@iac.spb.ru](mailto:secretar@iac.spb.ru); [www.iac.spb.ru](http://www.iac.spb.ru).

1.3.1.3. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)

Адрес: 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литера О;

график работы: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48; выходные дни – суббота, воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час;

места нахождения, график работы и справочные телефоны структурных подразделений МФЦ указаны на Портале в разделе «Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Санкт-Петербурге».

центр телефонного обслуживания МФЦ: (812)573-90-00;

адрес сайта и электронной почты: <http://gu.spb.ru/mfc/>; [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.3.2. При предоставлении государственной услуги АО «СПб ЦДЖ» осуществляет межведомственное информационное взаимодействие со следующими органами (организациями):

1.3.2.1. Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр).

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта и адресе электронной почты Управления Росреестра по Санкт-Петербургу:

адрес: 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12;

график работы: понедельник-четверг (прием документов) с 9.00 до 17.45; пятница (прием документов) с 9.00 до 16.30; понедельник-четверг (выдача документов) с 9.00 до 18.00; пятница (выдача документов) с 9.00 до 16.45; выходные дни – суббота, воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час;

справочный телефон: (812)324-59-28;

адрес сайта и электронной почты: <http://www.rosreestr.ru>, [78upr@rosreestr.ru](mailto:78upr@rosreestr.ru).

1.3.2.2. Санкт-Петербургскими государственными казенными учреждениями – районными жилищными агентствами (далее – ГКУ ЖА).

Сведения о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты ГКУ ЖА приведены в приложении № 9 к настоящему Административному регламенту;

график работы: с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.48; выходные дни – суббота и воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

1.3.2.3. Администрациями районов Санкт-Петербурга.

Сведения о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты администраций районов Санкт-Петербурга приведены в приложении № 10 к настоящему

Административному регламенту;

график работы: с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.48; выходные дни – суббота и воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

1.3.2.4. Комитетом по делам записи актов гражданского состояния (далее – КЗАГС).

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта и адресе электронной почты КЗАГС:

адрес: 191015, Санкт-Петербург, Таврическая ул., д. 39.

график работы: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00, пятница – с 9.00 до 17.00, перерыв с 14.00 до 14.48; выходные дни – суббота, воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час;

места нахождения, график работы и справочные телефоны отделов ЗАГС указаны на сайте: [www.kzags.gov.spb.ru](http://www.kzags.gov.spb.ru) в разделе «отделы ЗАГС и Дворцы»;

справочный телефон: (812)271-79-43;

адрес сайта и электронной почты: [www.kzags.gov.spb.ru](http://www.kzags.gov.spb.ru), [kzags@gov.spb.ru](mailto:kzags@gov.spb.ru).

1.3.2.5. Пенсионным фондом Российской Федерации (далее – ПФР)

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта и адресе электронной почты Отделения ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

адрес: 194214, Санкт-Петербург, р. Энгельса, д. 73.

график работы: с 9.00 до 18.00 (в пятницу - до 17.00), перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота и воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час;

места нахождения, график работы и справочные телефоны отделений ПФР указаны на сайте: [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru);

справочный телефон: (812) 292-85-92; (812) 292-85-56;

адрес электронной почты: электронные обращения в Пенсионный фонд Российской Федерации принимаются на сайте [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) в разделе Электронные сервисы/Электронные услуги без регистрации/Направить обращение в ПФР.

1.3.2.6. Федеральной налоговой службой (далее – ФНС)

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта и адресе электронной почты Управления Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу;

адрес: 191180, Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 76;

график работы: с 9.00 до 18.00 (в пятницу - до 17.00), перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни - суббота и воскресенье. Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час;

справочные телефоны: (812) 740-40-73, (812) 740-40-68, телефон/факс (812) 315-26-60, (812) 315-22-42;

адрес сайта и электронной почты: [www.r78.nalog.ru](http://www.r78.nalog.ru); [u78@r78.nalog.ru](mailto:u78@r78.nalog.ru).

1.3.3. Перед предоставлением государственной услуги заявителям не требуется дополнительных обращений в иные исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации.

1.3.4. Информацию об органах (организациях), указанных в пунктах 1.3.1, 1.3.2 настоящего Административного регламента, по вопросам предоставления государственной услуги, сведения о ходе предоставления государственной услуги заявители могут получить следующими способами (в следующем порядке):

направление запросов в письменном виде по адресам органов (организаций), указанных в пунктах 1.3.1, 1.3.2 настоящего Административного регламента, в электронной форме по адресам электронной почты указанных органов (организаций);

по справочным телефонам органов (организаций), указанных в пунктах 1.3.1, 1.3.2 настоящего Административного регламента;

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – федеральный Портал) – в части получения информации об органах (организациях), указанных в пунктах 1.3.1, 1.3.2 настоящего Административного регламента, и по вопросам предоставления государственной услуги;

на Портале ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) – в части получения информации об органах (организациях), указанных в пунктах 1.3.1 и 1.3.2 настоящего Административного регламента, по вопросам предоставления государственной услуги;

в «Личном кабинете» Портале, в мобильных приложениях «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» на платформах Android и iOS (далее – мобильные приложения) – в части получения информации о ходе предоставления государственной услуги;

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет) на официальных сайтах органов (организаций), указанных в пунктах 1.3.1, 1.3.2 настоящего Административного регламента;

при личном обращении на прием к специалистам органов (организаций) (в дни и часы приема, если установлены);

в Центре телефонного обслуживания МФЦ: (812)573-90-00;

при обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений МФЦ, Жилищном комитете, АО «СПб ЦДЖ»;

на стендах в местах предоставления государственной услуги.

На стендах, в инфоматах, расположенных в помещениях Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», МФЦ, размещается следующая информация:

наименование государственной услуги;

перечень органов (организаций), участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы, телефоны, адреса электронной почты органов (организаций), осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса органов (организаций), участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об органах (организациях), участвующих в предоставлении государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

последовательность посещения заявителем органов (организаций), участвующих в предоставлении государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, в том числе получаемых АО «СПб ЦДЖ» без участия заявителя;

образец заполненного заявления.

1.3.5. В целях доступности получения информации о порядке предоставления государственной услуги для инвалидов Жилищным комитетом, АО «СПб ЦДЖ» обеспечивается:

для лиц со стойким нарушением функции зрения:

выполнение информации крупным рельефным шрифтом на контрастном фоне (белом или желтом) и дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для лиц со стойким нарушением функции слуха - предоставление государственной услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика, либо специальных технических средств, обеспечивающих синхронный сурдоперевод;

для лиц с одновременным стойким нарушением функций зрения и слуха – предоставление государственной услуги по тифлосурдопереводу, включая обеспечение доступа тифлосурдопереводчика, либо специальных технических средств, обеспечивающих синхронный тифлосурдоперевод.

## II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: предоставлять социальные выплаты для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договорам социального найма или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге».

Краткое наименование государственной услуги: предоставление социальных выплат гражданам - участникам целевой программы «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге».

2.2. Государственная услуга предоставляется Жилищным комитетом во взаимодействии с органами (организациями), указанными в пунктах 1.3.1, 1.3.2 настоящего Административного регламента.

Жилищный комитет:

принимает решение о предоставлении социальной выплаты гражданам – участникам Программы в соответствии с объемом финансирования, предусмотренным бюджетом Санкт-Петербурга на очередной финансовый год;

обеспечивает перечисление средств социальной выплаты;

принимает заявление и документы, необходимые для принятия решения о продлении срока действия Свидетельства о праве на предоставление социальной выплаты (далее – Свидетельство);

принимает решение о продлении срока действия Свидетельства о праве на предоставление социальной выплаты.

АО «СПб ЦДЖ» осуществляет:

прием заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальной выплаты гражданам-участникам Программы в соответствии с объемом финансирования, предусмотренным бюджетом Санкт-Петербурга на очередной финансовый год;

подготовку и направление межведомственных запросов о представлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении иных государственных органов и организаций;

формирование персонального дела заявителя, направление персонального дела в Жилищный комитет;

направление заявителю уведомления о принятом Жилищным комитетом решении; оформление и выдачу Свидетельства.

МФЦ осуществляет прием заявления о предоставлении социальной выплаты и документов, необходимых для получения государственной услуги, для направления их в АО «СПб ЦДЖ».

При предоставлении государственной услуги АО «СПб ЦДЖ» осуществляет



межведомственное информационное взаимодействие с Управлением Росреестра, администрациями районов Санкт-Петербурга, ГКУ ЖА, КЗАГС, ПФР.

Должностным лицам Жилищного комитета, работникам АО «СПб ЦДЖ» запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, полученных в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 03.02.2012 № 93.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

издание распоряжения Жилищного комитета о предоставлении социальной выплаты либо принятие решения об отказе в предоставлении социальной выплаты;

направление заявителю уведомления о предоставлении социальной выплаты по форме согласно приложению № 4 либо № 4-1 к настоящему Административному регламенту, подготовка и направление заявителю Свидетельства по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту, либо направление заявителю уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту;

принятие решения о продлении (об отказе в продлении) срока действия Свидетельства и направление заявителю уведомления о принятом решении по форме согласно приложениям № 7, № 8 к настоящему Административному регламенту способом, указанным в заявлении о продлении срока действия свидетельства.

Ведомственная информационная система для учета результатов предоставления государственной услуги отсутствует.

2.4. Срок предоставления государственной услуги:

Жилищный комитет принимает решение о предоставлении социальной выплаты либо об отказе в предоставлении социальной выплаты в течение 30 календарных дней со дня поступления в АО «СПб ЦДЖ» заявления и документов, указанных в пункте 2.6.1, настоящего Административного регламента;

оформление Свидетельства осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении социальной выплаты;

продление срока действия Свидетельства осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня поступления в Жилищный комитет заявления и документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента, но не позднее окончания срока действия Свидетельства.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Жилищный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных

регламентов предоставления государственных услуг»;

Закон Санкт-Петербурга от 10.10.2001 № 707-90 «О целевой программе Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»;

Закон Санкт-Петербурга от 07.07.2004 № 409-61 «О содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий»;

Закон Санкт-Петербурга от 26.04.2006 № 221-32 «О жилищной политике Санкт-Петербурга»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.12.2003 № 175 «О Жилищном комитете»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.12.2007 № 1541 «О реализации Закона Санкт-Петербурга «О целевой программе Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.12.2009 № 1593 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)» (далее - постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753);

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 19.12.2017 № 1098 «Об администрациях районов Санкт-Петербурга»;

распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде»;

распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 01.12.2011 № 51-рп «Об организации межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Санкт-Петербурге»;

распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 29.04.2013 № 34-рп «О мерах по реализации статей 7 и 7.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и подлежащих представлению заявителем

2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления социальной выплаты и подлежащих представлению заявителем:

заявление о предоставлении социальной выплаты по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту (далее – заявление).

документ, удостоверяющий личность заявителя и членов его семьи (паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности, выданное на период замены паспорта гражданина Российской Федерации);

документы, содержащие сведения о составе семьи заявителя (свидетельства о рождении детей, свидетельства о заключении брака либо о расторжении брака) при наличии, выданные не на территории Санкт-Петербурга, а также выданные органами записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга после 01.10.2018 и не содержащиеся в федеральной государственной информационной системе

ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС») в случае если заявитель и члены его семьи зарегистрированы по разным адресам;

свидетельства о рождении членов семьи заявителя, не достигших 14-летнего возраста, выданные не на территории Санкт-Петербурга, а также свидетельств, выданных органами записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга после 01.10.2018 и не содержащихся в ФГИС «ЕГР ЗАГС»;

документ, содержащий сведения о месте жительства заявителя и членов его семьи (справка о регистрации (форма 9), в случае если ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют не ГКУ ЖА или решение суда об установлении факта проживания, вступившее в законную силу);

характеристика занимаемого жилого помещения (форма 7), в случае если ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют не ГКУ ЖА;

выписка из протокола решения кредитного комитета банка или иного документа, подтверждающего намерение банка заключить с Заявителями кредитный договор на приобретение жилого помещения с указанием предполагаемой суммы кредита;

документы, подтверждающие основания владения и пользования заявителем занимаемыми жилыми помещениями, в случае если право не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН), за исключением жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга;

документ, подтверждающий возникновение права собственности на жилое помещение до вступления в силу Федерального закона от 21.07.1997 № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним». К таким документам могут быть отнесены заключенные в соответствии с законодательством Российской Федерации договоры купли-продажи, мены, дарения, акт (свидетельство, договор) о приватизации жилого помещения;

договор найма жилого помещения, заключенный в письменной форме;

вступивший в законную силу судебный акт (решение или определение суда) в отношении права собственности на жилое помещение;

свидетельство о праве на наследство по закону или завещанию;

договор безвозмездной передачи жилого помещения в собственность граждан.

В случае направления социальной выплаты на погашение основной суммы долга и уплаты процентов по жилищным кредитам, в том числе ипотечным, на приобретение жилого помещения дополнительно предоставляются:

кредитный договор, заключенный после 01.01.2004;

справка кредитора об оставшейся части основного долга и сумме задолженности по выплате процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом;

договор купли-продажи жилого помещения, прошедший в установленном порядке государственную регистрацию, являющийся основанием для перехода права собственности на жилое помещение; либо договор участия в долевом строительстве, заключенный в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон); либо договор уступки прав требований по договору участия в долевом строительстве, заключенный в соответствии с Федеральным законом, и документ, подтверждающий полную оплату цены объекта долевого строительства, предусмотренную договором участия в долевом строительстве; либо договор паевого взноса в жилищно-строительном или жилищном накопительном кооперативе;

справка от застройщика, подтверждающая объем выполненных работ по строительству многоквартирного дома в размере не менее 70 процентов.

2.6.2. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для продления срока действия Свидетельства и подлежащих представлению заявителем:

заявление о продлении срока действия Свидетельства по форме согласно приложению № 6 к настоящему Административному регламенту;

документ (заключенный договор), определяющий порядок и условия внесения паевого взноса членом жилищного или жилищно-строительного кооператива, либо документы, подтверждающие проведение государственной регистрации прав собственности, возникающих из договора, являющегося основанием для перехода права собственности на жилое помещение, приобретенное, в том числе за счет средств социальной выплаты, органом, осуществляющим государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

2.6.3. Требования к оформлению документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Заявление о предоставлении государственной услуги заполняется по форме согласно приложению № 2, либо № 6 к настоящему Административному регламенту. Заявление заверяется личной подписью заявителей либо представителя, либо законного представителя с приложением документов, указанных в пункте 1.2.1 настоящего Административного регламента. Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) указываются в заявлении полностью и в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность.

Заявители представляют оригиналы документов, указанных в пункте 2.6.1, 2.6.2 настоящего Административного регламента, либо их нотариально удостоверенные копии.

Оригиналы документов после копирования возвращаются заявителю.

При подаче заявления через Портал электронное заявление с прикрепленными скан-образами документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, должны быть подписаны простой электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронное заявление и документы (скан-образы документов) в электронной форме представляются заявителем в соответствии с порядком, указанным в пункте 2.17.2.1 настоящего Административного регламента.

В представляемых документах не допускаются неустойчивые исправления, повреждения, нечитаемые части текста либо нечитаемые оттиски штампов и печатей, наличие которых не позволяет однозначно толковать их содержание.

В случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги через структурное подразделение МФЦ ему необходимо представить паспорт гражданина Российской Федерации.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить

2.7.1. Для предоставления социальной выплаты:

документ, содержащий сведения о месте жительства заявителя и членов его семьи (справка о регистрации (форма 9), в случае если ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют ГКУ ЖА;

характеристика занимаемого жилого помещения (форма 7), в случае если ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют ГКУ ЖА;

документ подтверждающий, что заявитель и члены его семьи состоят

на жилищном учете, содержащий данные жилищного учета по результатам их актуализации администрациями районов Санкт-Петербурга в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 17.10.2005 № 1546 «Об актуализации данных учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, учета граждан, нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, и учета граждан, имеющих право на заключение договоров найма жилых помещений жилищного фонда социального использования» (далее – справка очередника);

выписка из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, выписка из ЕГРН о содержании правоустанавливающих документов, в случае если право зарегистрировано в ЕГРН, либо документы, подтверждающие основания владения и пользования заявителем жилыми помещениями государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга (договор социального найма жилого помещения государственного жилого фонда Санкт-Петербурга, договор найма жилого помещения государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга, копия ордера на занимаемое гражданином государственное жилое помещение);

сведения из документов, содержащих сведения о составе семьи заявителя (сведения из свидетельства о заключении брака, сведения из свидетельств о рождении детей, сведения из свидетельства о расторжении брака), выданных органами ЗАГС Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга до 01.10.2018;

сведения из свидетельств о рождении членов семьи заявителя, не достигших 14-летнего возраста, выданных органами записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга до 01.10.2018;

сведения из документов, содержащих сведения о составе семьи заявителя (сведения из свидетельства о заключении брака, сведения из свидетельств о рождении детей, сведения из свидетельства о расторжении брака), выданных органами ЗАГС Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга после 01.10.2018 и содержащихся в ФГИС «ЕГР ЗАГС»;

сведения из свидетельств о рождении членов семьи заявителя, не достигших 14-летнего возраста, за исключением свидетельств, выдаваемых органами записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга после 01.10.2018 и содержащихся в ФГИС «ЕГР ЗАГС»;

сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета заявителя в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации (далее – СНИЛС);

документы, подтверждающие сведения о наличии (отсутствии) иных жилых помещений в собственности заявителя (выписка из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости).

2.7.2. Перечень документов, необходимых для продления срока действия Свидетельства, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги не предусмотрен.

2.7.3. Должностным лицам Жилищного комитета и специалистам АО «СПб ЦДЖ» запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении

государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Жилищного комитета, специалиста АО «СПб ЦДЖ», работника МФЦ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью председателя Жилищного комитета, Генерального директора АО «СПб ЦДЖ», руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

формирования и подачи заявления на бумажном носителе в соответствии с бланком заявления при наличии поданного электронного заявления.

Заявитель вправе представить указанные в пункте 2.7 документы и информацию в АО «СПб ЦДЖ» по собственной инициативе. Непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента, не является основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги.

2.8. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга не предусмотрено.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

Основаниями для отказа в предоставлении социальной выплаты являются:

несоответствие заявителя категориям, предусмотренным пунктом 1.2 настоящего Административного регламента;

несоответствие документов, представленных заявителем, перечню документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента.

Основаниями для отказа в продлении срока действия Свидетельства являются:

несоответствие документов, представленных заявителем, перечню документов, указанных, в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента;

несоблюдение установленного срока предоставления заявления о продлении срока действия Свидетельства в Жилищный комитет (не менее пяти рабочих дней до дня истечения срока действия Свидетельства).

Приостановление предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрено.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления Жилищным комитетом государственной услуги, отсутствуют.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

Взимание государственной пошлины и иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги, не предусмотрено.

2.12. Порядок, определение размера платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги.

Взимание государственной пошлины и иной платы, взимаемой за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в пунктах приема граждан АО «СПб ЦДЖ», в Жилищном комитете не должен превышать 15 минут;

срок ожидания в очереди при получении документов в пунктах приема граждан АО «СПб ЦДЖ», в Жилищном комитете не должен превышать 15 минут;

срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в МФЦ не должен превышать 15 минут;

срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в Жилищный комитет не должен превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

2.14.1. При личном обращении заявителя в АО «СПб ЦДЖ» с документами, указанными в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги осуществляется сотрудником АО «СПб ЦДЖ», в присутствии заявителя, которому выдается расписка с регистрационным номером.

2.14.2. При личном обращении заявителя в структурное подразделение МФЦ с документами, указанными в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, запрос о предоставлении государственной услуги регистрируется специалистом структурного подразделения МФЦ в присутствии заявителя, которому выдается расписка из Межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде» (далее – МАИС ЭГУ).

2.14.3. В случае поступления документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, посредством Портала заявление в автоматическом режиме регистрируется в МАИС ЭГУ в момент поступления. Заявитель получает на Портале в «Личном кабинете» и в мобильных приложениях уведомление, подтверждающее, что заявление отправлено (принято в МАИС ЭГУ), в котором указываются в том числе идентификационный номер, дата и время подачи электронного заявления. Электронное заявление становится доступным уполномоченному лицу АО «СПб ЦДЖ».

2.14.4. При личном обращении заявителя в Жилищный комитет с документами, указанными в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента, регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги осуществляется сотрудником специалистом Жилищного комитета в присутствии заявителя, которому выдается

расписка с регистрационным номером.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.15.1. Указанные помещения должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, стендами, на которых должна быть размещена информация, указанная в пункте 1.3.4 настоящего Административного регламента, должны иметь писчие принадлежности (бланки заявлений, авторучки, бумагу) для заполнения заявления о предоставлении государственной услуги и производства вспомогательных записей (памяток, пояснений).

Помещения структурных подразделений МФЦ должны отвечать требованиям, предусмотренным Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», а также иным требованиям, предусмотренным действующим законодательством.

2.15.2. Вход в здание, в котором предоставляется государственная услуга (далее – здание), должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», а также тактильной схемой (табличкой), дублирующей данную информацию.

Для лиц с нарушением функции зрения вход в здание обозначается с помощью изменения фактуры наземного покрытия.

Должностные лица Жилищного комитета, специалисты АО «СПб ЦДЖ» обеспечивают при необходимости помощь инвалидам и иным маломобильным группам населения при их передвижении по помещениям, в том числе при входе в здание и выходе из него, в получении в доступной для них форме информации о порядке предоставления государственной услуги, включая оформление необходимых документов, о совершении других необходимых для получения государственной услуги действий, а также обеспечение посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Личный уход за получателем государственной услуги из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения (медицинские процедуры, помощь в принятии пищи и лекарств, в выполнении санитарно-гигиенических процедур) обеспечивается инвалидом самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц.

2.15.3. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга (далее – помещения), оборудуются информационными стендами или терминалами, содержащими сведения, указанные в пункте 1.3.4 настоящего Административного регламента, в визуальной, текстовой и(или) мультимедийной формах. Оформление визуальной, текстовой и(или) мультимедийной информации должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

Помещения должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, оснащены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии с действующими стандартами выполнения и размещения таких



знаков, а также визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку.

2.15.4. Помещения, в том числе вход и пути передвижения по помещениям, должны быть оборудованы пандусами, лифтами (при необходимости), санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и иных маломобильных групп населения, а также специальными объемными тактильными плитками и покрытиями, обозначающими пути движения, повороты и препятствия (перекрестки, ступени, лестницы, двери).

Двери в помещениях не должны иметь порогов, препятствующих движению инвалидов и иных маломобильных групп населения.

В помещениях должно быть обеспечено беспрепятственное передвижение и разворот кресел-колясок, размещение столов в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота кресел-колясок.

2.15.5. С целью правильной и безопасной ориентации инвалидов и других маломобильных групп населения в помещениях на видных местах должны быть размещены тактильные мнемосхемы, отображающие план размещения данных помещений, а также план эвакуации граждан в случае пожара.

В помещениях должна быть предусмотрена система (установка) оповещения людей о пожаре.

Вход и выход из помещения оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания.

2.15.6. На путях движения инвалидов и иных маломобильных групп населения в помещениях должны быть предусмотрены смежные с ними места отдыха и ожидания. В местах ожидания должно быть предусмотрено не менее одного места для инвалида, передвигающегося на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), а также для его сопровождающего.

2.15.7. Территория, прилегающая к местонахождению Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», оборудуется по возможности местами для парковки автотранспортных средств, включая автотранспортные средства инвалидов.

На территории на основных путях движения к зданию должны быть предусмотрены места отдыха, доступные для инвалидов и иных маломобильных групп населения, оборудованные скамейками, указателями, навесами и опознаваемые с помощью изменения фактуры наземного покрытия.

2.15.8. Председателем Жилищного комитета и Генеральным директором АО «СПб ЦДЖ» обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих государственные услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и государственным услугам, с учетом

ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляется государственная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н.

2.15.9. Председателем Жилищного комитета и Генеральным директором АО «СПб ЦДЖ» обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами:

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху при необходимости государственной услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих государственные услуги в установленных сферах деятельности, иной необходимой инвалидам помощи Жилищного комитета, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления государственной услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в местах ожидания и приема заявителей.

2.16. Показатели доступности и качества государственных услуг

2.16.1. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги – 2;

2.16.2. Продолжительность взаимодействий:

при однократном обращении в целях подачи документов на предоставление государственной услуги – не более 30 минут;

при однократном обращении в целях получения Свидетельства – не более 30 минут;

при однократном обращении в целях продления срока действия Свидетельства – не более 30 минут;.

2.16.3. Способы предоставления государственной услуги заявителю

При принятии решения о предоставлении социальной выплаты:

непосредственно при посещении АО «СПб ЦДЖ»;

в структурном подразделении МФЦ;

в электронной форме (посредством Портала).

При принятии решения о продлении срока действия Свидетельства:

непосредственно при посещении Жилищного комитета.

2.16.4. Предусмотрено информирование заявителя о ходе предоставления государственной услуги

При принятии решения о предоставлении социальной выплаты путем ответа на обращение в АО «СПб ЦДЖ» в письменной или устной формах либо путем размещения информации на сайте АО «СПб ЦДЖ», в структурных подразделениях МФЦ, посредством Портала, в мобильных приложениях, посредством SMS-оповещения, по электронной почте (при выборе заявителем соответствующего способа информирования).

При принятии решения о продлении срока действия Свидетельства путем ответа на обращение в Жилищный комитет.

2.16.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги: в письменном виде, по телефону (при подаче заявления лично в АО «СПб ЦДЖ»); в МФЦ (при подаче заявления в МФЦ); в «Личном кабинете» на Портале, в мобильных приложениях (по умолчанию при подаче заявления в МФЦ и посредством Портала); посредством SMS-оповещения, по электронной почте (при подаче заявления в МФЦ – при выборе заявителем соответствующего способа, при подаче заявления посредством Портала – при соответствующей настройке в «Личном кабинете» на Портале).

2.16.6. Для получения государственной услуги заявителю необходимо предоставить:

для принятия решения о предоставлении социальной выплаты – от 3 до 12 документов;

для продления срока действия Свидетельства – 2 документа.

2.16.7. При предоставлении государственной услуги АО «СПб ЦДЖ» осуществляет межведомственное информационное взаимодействие с Росреестром, администрациями районов Санкт-Петербурга, ГКУ ЖА, КЗАГС, ПФР, ФНС.

2.16.8. АО «СПб ЦДЖ» без участия заявителя запрашивает 8 документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

2.16.9. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.16.10. Количество административных процедур в рамках предоставления государственной услуги, осуществляемых в электронной форме, – 2.

2.16.11. Срок предоставления государственной услуги:

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальной выплаты или подготовка уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты – 30 календарных дней;

оформление Свидетельства – 5 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении социальной выплаты;

продление срока действия Свидетельства – 10 рабочих дней, но не позднее окончания срока действия Свидетельства.

2.16.12. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в форме обращений граждан и их объединений на прием к заместителю председателя Жилищного комитета, курирующему предоставление социальных выплат.

Качество предоставления государственной услуги может быть оценено заявителем посредством:

электронного опроса на Портале;

электронного опроса с помощью информационных терминалов, расположенных в структурных подразделениях МФЦ, АО «СПб ЦДЖ».

2.16.13. Выдача результата предоставления государственной услуги на базе МФЦ не предусмотрена.

2.16.14. Предусмотрена выдача результата предоставления государственной услуги в электронном виде – да, в части направления заявителю уведомления о предоставлении социальной выплаты либо уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в структурных подразделениях МФЦ и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме

2.17.1. Особенности предоставления государственной услуги на базе МФЦ.

Заявителю предоставлена возможность обратиться с заявлением о предоставлении социальной выплаты посредством МФЦ.

При обращении заявителя в структурное подразделение МФЦ срок предоставления государственной услуги увеличивается на время, необходимое для передачи документов:

срок передачи документов в АО «СПб ЦДЖ» для принятия Жилищным комитетом решения о предоставлении (отказе в предоставлении) заявителю социальной выплаты – до трех рабочих дней со дня принятия заявления.

При предоставлении государственной услуги структурные подразделения МФЦ осуществляют:

прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги;  
представление интересов заявителей при взаимодействии с АО «СПб ЦДЖ» и Жилищным комитетом;

представление интересов органов, предоставляющих услуги, при взаимодействии с заявителями;

информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в структурных подразделениях МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственной услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги;

взаимодействие с органами, предоставляющими услуги, по вопросам предоставления государственной услуги, а также организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги;

прием, обработку информации из информационных систем органов, предоставляющих услуги, и выдачу заявителям на основании такой информации документов, если это предусмотрено соглашением о взаимодействии и иное не предусмотрено федеральным законом;

обеспечение бесплатного доступа заявителей к Порталу.

В случае подачи документов в АО «СПб ЦДЖ» посредством структурного подразделения МФЦ работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги, выполняет следующие действия:

определяет предмет обращения;

проводит проверку полномочий лица, подающего документы;

проводит проверку соответствия документов требованиям, указанным в пункте 2.6.3 настоящего Административного регламента;

осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;

заверяет электронное дело своей усиленной квалифицированной электронной подписью;

направляет копии документов и реестр документов в АО «СПб ЦДЖ»:

в электронной форме (в составе пакетов электронных дел) в течение одного рабочего дня со дня обращения заявителя в структурное подразделение МФЦ;

на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов) – в течение трех рабочих дней со дня обращения заявителя в структурное подразделение МФЦ.

В случае представления заявителем неполного комплекта документов либо несоответствия представленных документов требованиям, установленным пунктом 2.6.3 настоящего Административного регламента (далее – несоответствующий комплект документов), работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, разъясняет заявителю содержание недостатков, выявленных в документах, предлагает принять меры по их устранению и обратиться за предоставлением

государственной услуги повторно.

В случае, когда заявитель настаивает на приеме несоответствующего комплекта документов, а Административным регламентом не предусмотрены основания для отказа в приеме документов, работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, предлагает заявителю собственноручно сделать соответствующую запись на заявлении или заполнить сопроводительное письмо к комплекту документов.

По окончании приема документов работник структурного подразделения МФЦ выдает заявителю расписку в приеме документов.

Если заявитель отказался от подачи заявления и потребовал возврата представленных документов после отправления электронного дела в АО «СПб ЦДЖ», но до направления комплекта документов на бумажных носителях в АО «СПб ЦДЖ», работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, предлагает заявителю написать заявление на отзыв обращения, забирает расписку у заявителя (в случае ее наличия), после чего возвращает представленные заявителем документы. При этом работник структурного подразделения МФЦ устанавливает соответствующий статус электронного дела в МАИС ЭГУ.

Если заявитель потребовал возврата представленных документов после направления электронного обращения и комплекта документов на бумажном носителе в АО «СПб ЦДЖ», работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, предлагает заявителю обратиться непосредственно в АО «СПб ЦДЖ».

Не допускается возврат документов заявителя АО «СПб ЦДЖ» в структурные подразделения МФЦ без рассмотрения.

Специалист (работник) АО «СПб ЦДЖ» по результатам рассмотрения представленных заявителем документов устанавливает статус предоставления государственной услуги в МАИС ЭГУ и прикрепляет уведомление о принятом решении в виде скан-образа соответствующего документа.

#### 2.17.2. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

Возможные действия заявителя на Портале в рамках предоставления государственной услуги в соответствии с распоряжением от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде»:

предоставление информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге;

предоставление форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, и обеспечение доступа для копирования и заполнения в электронной форме;

подача заявителем электронного заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, через Портал;

получение заявителем сведений о ходе предоставления государственной услуги.

Заявитель может получить информацию о порядке предоставления государственной услуги в том числе в электронной форме на Портале ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)).

Доступ к сведениям о способах предоставления государственной услуги, порядку предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме, перечню необходимых для предоставления государственной услуги документов, к форме заявления и формам иных документов выполняется без предварительной авторизации заявителя на Портале. Заявитель может ознакомиться с формой заявления и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, на Портале, при необходимости сохранить их на компьютере.

Для обеспечения возможности подачи через Портал электронного заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель должен иметь ключ простой электронной подписи.

Для получения ключа простой электронной подписи (далее – простая электронная

подпись) заявителю необходимо пройти процедуру регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА). Информация о способах и порядке регистрации в ЕСИА представлена на Портале по адресу: <https://gu.spb.ru/about-reg/>. Онлайн-форма предварительной регистрации в ЕСИА размещена по адресу: <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>.

Порядок предоставления государственной услуги по выдаче (подтверждению, восстановлению) ключей простой электронной подписи на базе МФЦ утвержден распоряжением Жилищного комитета по информатизации и связи от 15.12.2014 № 259-р «Об утверждении Административного регламента Жилищного комитета по информатизации и связи по предоставлению государственной услуги по выдаче (подтверждению, восстановлению) ключей простой электронной подписи для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

После прохождения процедуры регистрации в ЕСИА как физического лица заявитель должен авторизоваться на Портале, используя простую электронную подпись.

На Портале заявителю, при условии авторизации, предоставляется возможность: подать электронное заявление и скан-образы документов<sup>2</sup> (графические файлы), необходимые для предоставления государственной услуги, через Портал.

Заявитель может получить сведения о ходе предоставления государственной услуги (просмотреть статус электронного заявления) в «Личном кабинете» на Портале.

Заявитель может также использовать мобильные приложения для: отслеживания хода предоставления государственной услуги; ознакомления с результатом предоставления государственной услуги.

Заявителю обеспечена возможность через Портал обратиться с жалобой на решение Жилищного комитета либо действия (бездействие) должностных лиц Жилищного комитета АО «СПб ЦДЖ» либо МФЦ, принимающего заявление либо предоставляющего государственную услугу, в соответствии с порядком, описанным в пункте 5.2 настоящего Административного регламента.

#### 2.17.2.1. Подача заявления через Портал.

Для подачи заявления на Портале заявитель выполняет следующие действия:

изучает информацию о порядке предоставления государственной услуги в электронной форме, размещенную на Портале в соответствующем разделе (при обращении за предоставлением государственной услуги в электронной форме заявителю предоставляется информация о его праве самостоятельно представить все необходимые для предоставления государственной услуги документы);

выполняет авторизацию на Портале. При этом авторизация физического лица производится получателем государственной услуги самостоятельно (в случае если в дальнейшем необходима явка получателя государственной услуги в АО «СПб ЦДЖ», представлять интересы получателя государственной услуги вправе представитель или законный представитель) В случае если порядок предоставления государственной услуги предполагает подачу заявления на предоставление государственной услуги от двух и более заявителей, процедуру авторизации на Портале должны пройти все заявители;

открывает форму электронного заявления на Портале (далее - форма электронного заявления);

заполняет форму электронного заявления, включающую сведения, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги<sup>3</sup>;

<sup>2</sup> Скан-образ документа – файл, полученный на сканере или цифровом фотоаппарате, являющийся результатом сканирования оригинала документа.

<sup>3</sup> Электронное заявление формируется посредством заполнения интерактивных форм на примере инструкций по заполнению электронных заявлений.

прикрепляет скан-образы документов к форме электронного заявления<sup>4</sup>;  
подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями и порядком предоставления государственной услуги в электронной форме (устанавливает соответствующую отметку о согласии в форме электронного заявления);  
подтверждает достоверность сообщенных сведений (устанавливает соответствующую отметку в форме электронного заявления);  
отправляет заполненное электронное заявление (нажимает соответствующую кнопку в форме электронного заявления);  
электронное заявление, вместе с прикрепленными скан-образами документов, подписывается простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального закона № 210-ФЗ;

получает на Портале в «Личном кабинете» и по электронной почте уведомление, подтверждающее, что заявление отправлено (принято в МАИС ЭГУ), в котором указываются в том числе идентификационный номер и дата подачи электронного заявления<sup>5</sup> при необходимости сохраняет уведомление для печати;

получает уведомление о приеме электронного заявления в АО «СПб ЦДЖ» и о начале процедуры предоставления государственной услуги;

в случае необходимости посещения АО «СПб ЦДЖ» заявитель получает соответствующую информацию от уполномоченного лица АО «СПб ЦДЖ» в виде уведомления; уведомление может содержать приглашение на прием (электронный талон-приглашение<sup>6</sup>, доступный в «Личном кабинете» на Портале), в котором должностным лицом АО «СПб ЦДЖ» установлены дата и время приема, либо заявителю предоставляется возможность самостоятельно записаться на прием в соответствующее структурное подразделение АО «СПб ЦДЖ» согласно установленному графику приема граждан, формируемому на стороне АО «СПб ЦДЖ» (после осуществления записи на прием заявитель получает в «Личном кабинете» электронный талон-приглашение).

При осуществлении записи на прием от заявителя не требуется совершения иных действий, кроме прохождения процедуры авторизации и указания цели приема.

2.17.2.2. Заявитель может получить сведения о ходе предоставления государственной услуги и готовности результата предоставления государственной услуги следующими способами: в «Личном кабинете» на Портале и Личном кабинете» в мобильных приложениях при условии авторизации, а также посредством сервиса «Проверка статуса заявления» на Портале и сервиса «Проверка статуса в мобильных приложениях – без авторизации, на сайте АО «СПб ЦДЖ»;

по уведомлениям, поступающим на электронную почту, указанную заявителем, и посредством SMS-оповещений (в случае изменения статуса электронного дела на стороне АО «СПб ЦДЖ»), с последующим обращением в «Личный кабинет» (при подаче заявления в МФЦ – при выборе заявителем соответствующего способа, при подаче заявления посредством Портала – при соответствующей настройке в «Личном кабинете» на Портале)».

2.17.2.3. Действия уполномоченного лица, ответственного за принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги (далее – уполномоченное лицо)

<sup>4</sup> Заявителю обеспечена возможность не представлять документы, подлежащие получению по каналам межведомственного информационного взаимодействия.

<sup>5</sup> Электронное заявление с прикрепленными скан-образами документов сохраняется в МАИС ЭГУ, где ему присваиваются идентификационный номер и статус, после чего электронное заявление модифицируется в электронное дело.

<sup>6</sup> Приглашение содержит сведения о дате, времени, и месте приема, а также указание на должностное лицо или структурное подразделение АО «СПб ЦДЖ», идентификационный номер приглашения.

Электронное дело, сохраненное в МАИС ЭГУ, становится доступным для уполномоченного лица АО «СПб ЦДЖ» в типовом автоматизированном рабочем месте МАИС ЭГУ «Электронный кабинет должностного лица» (далее – «Электронный кабинет должностного лица»).

Уполномоченное лицо АО «СПб ЦДЖ» выполняет следующие действия:

проверяет наличие электронных дел, поступивших с Портала, не реже одного раза в сутки;

изучает поступившие электронные дела, в том числе приложенные заявителем скан-образы документов (графические файлы);

проверяет комплектность, читаемость скан-образов документов (графических файлов);

производит действия в соответствии с разделом III настоящего Административного регламента, в том числе производит установку статусов электронного дела, фиксирующих ход предоставления государственной услуги в МАИС ЭГУ («Электронный кабинет должностного лица»);

при необходимости направляет межведомственные запросы для получения необходимых документов (сведений) и(или) подтверждения документов (сведений), касающихся заявителя и хранящихся в том числе в базах данных информационных систем АО «СПб ЦДЖ», в рамках предоставления государственной услуги в электронной форме, при этом все действия, кроме проверки наличия электронных дел, поступивших с Портала, выполняются уполномоченным лицом АО «СПб ЦДЖ» с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

информирует заявителя посредством установки статусов электронного дела и при необходимости формирования комментариев;

о необходимости явки заявителя в АО «СПб ЦДЖ» (в случае необходимости и в соответствии с критериями, указанными в разделе III настоящего Административного регламента) с указанием даты и времени приема либо срока, в течение которого заявитель должен обратиться на прием, по истечении которого в случае неявки заявителя рассмотрение дела прекращается;

о ходе предоставления государственной услуги с указанием дальнейших действий заявителя (при необходимости);

о направлении межведомственных запросов (кроме межведомственных запросов, содержащих сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации), содержащих сведения о составе межведомственных запросов (наименование и состав запрашиваемых сведений о заявителе и принадлежащем ему имуществе, а также о третьих лицах), наименование органов или организаций, в которые направлены запросы, и срок предоставления ответа на запрос;

о факте получения или неполучения ответов на межведомственные запросы (кроме межведомственных запросов, содержащих сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации);

об иных действиях, предусмотренных в разделе III (в том числе в случае, если в рамках предоставления государственной услуги предусмотрено участие нескольких исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, подразделений, комиссий, иных коллегиальных органов);

о принятом решении (предоставлении или отказе в предоставлении государственной услуги); уведомление о принятом решении должно содержать приложение в виде скан-образа документа о принятом решении (распоряжение, выписка из распоряжения, письмо об отказе) и(или) текст решения;

о завершении процедуры предоставления государственной услуги.

При этом все действия, кроме проверки наличия электронных дел, поступивших с Портала, выполняются уполномоченным лицом АО «СПб ЦДЖ» с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.



Способы информирования заявителя указаны в пункте 2.17.2.2 настоящего Административного регламента.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

При предоставлении государственной услуги осуществляются следующие административные процедуры:

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальной выплаты

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

подготовка и направление межведомственных запросов о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении иных государственных органов и организаций, и формирование персонального дела заявителя;

издание Жилищным комитетом распоряжения о предоставлении социальной выплаты либо подготовка уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты;

направление заявителю уведомления о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальной выплаты, обеспечение выдачи Свидетельства.

Продление срока действия Свидетельства:

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для продления срока действия Свидетельства;

принятие решения о продлении (об отказе в продлении) срока действия Свидетельства и направление заявителю уведомления о принятом решении.

#### **3.1. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальной выплаты**

##### **3.1.1. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

3.1.1.1. Юридическими фактами, являющимися основанием для начала административной процедуры, являются:

личное обращение заявителя с документами, указанными в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, в АО «СПб ЦДЖ»;

поступление в АО «СПб ЦДЖ» заявления и документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, из МФЦ;

поступление в АО «СПб ЦДЖ» заявления и документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, посредством Портала.

3.1.1.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры

Должностным лицом, ответственным за выполнение действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист отдела администрирования учетных дел АО «СПб ЦДЖ» (далее – специалист АО «СПб ЦДЖ»).

3.1.1.3. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и(или) максимальный срок их выполнения

В случае личного обращения заявителя в АО «СПб ЦДЖ» специалист АО «СПб ЦДЖ»:

осуществляет прием, проверку и регистрацию документов, в ходе которых: устанавливает предмет обращения, устанавливает факт включения заявителя в Сводный список и делает соответствующую отметку на заявлении, проверяет документы, удостоверяющие личность заявителя, а также полномочия представителей, консультирует заявителя о порядке оформления заявления о предоставлении государственной услуги и/или проверяет правильность оформления; осуществляет проверку наличия всех необходимых для получения государственной услуги документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, и соответствие их требованиям к оформлению документов, указанным в пункте 2.6.3 настоящего Административного регламента;

выдает заявителю расписку в получении документов с указанием перечня принятых документов и даты их принятия;

регистрирует документы в программно-техническом комплексе АО «СПб ЦДЖ» «1С.Администрирование», присваивая идентификационный номер с указанием даты обращения, устанавливает факт и вносит соответствующую отметку на заявлении заявителя.

В случае поступления документов из МФЦ:

проводит сверку реестра документов с представленными документами;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, в программно-техническом комплексе АО «СПб ЦДЖ» «1С.Администрирование».

В случае поступления документов посредством Портала заявление регистрируется в автоматическом режиме в МАИС ЭГУ. После регистрации заявления в МАИС ЭГУ специалист АО «СПб ЦДЖ»:

изучает поступившие электронные дела, в том числе приложенные заявителем скан-образы документов (графические файлы), проверяет комплектность, читаемость скан-образов документов (графических файлов);

распечатывает на бумажном носителе комплект документов, устанавливает факт (отсутствие факта) включения заявителя в Сводный список и вносит соответствующую отметку в заявление на бумажном носителе, вносит информацию о поступивших документах в программно-техническом комплексе АО «СПб ЦДЖ» «1С.Администрирование».

Максимальный срок выполнения действия с момента получения специалистом АО «СПб ЦДЖ» документов составляет не более 2 календарных дней со дня поступления в АО «СПб ЦДЖ» заявления и документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента.

3.1.1.4. Критериями принятия решения являются наличие заявления о предоставлении социальной выплаты и документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента и их соответствие требованиям, указанным в пункте 2.6.3 настоящего Административного регламента, включение заявителя в Сводный список.

3.1.1.5. Результатом выполнения административной процедуры является прием и регистрация заявления и документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, внесение в заявление отметки о включении (не включении) заявителя в Сводный список.

3.1.1.6. Способом фиксации результата выполнения действий АО СПб «ЦДЖ» является регистрация заявления в электронной базе входящей и исходящей корреспонденции с присвоением заявлению идентификационного номера и проставлением даты регистрации, отметка на заявлении о факте включения (отсутствия факта включения) заявителя в Сводный список.

### **3.1.2. Подготовка и направление межведомственных запросов о представлении**

**документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении иных государственных органов и организаций, и формирование персонального дела заявителя**

3.1.2.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является прием и регистрация документов, предусмотренных пунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента, отсутствие документов, предусмотренных пунктом 2.7.1 настоящего Административного регламента, и установление факта включения (отсутствия факта включения) заявителя в Сводный список.

3.1.2.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры

Должностным лицом, ответственным за выполнение действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист АО «СПб ЦДЖ».

3.1.2.3. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и(или) максимальный срок их выполнения.

Специалист АО «СПб ЦДЖ» не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления и документов заявителя, осуществляет подготовку и направление межведомственных запросов о представлении документов, указанных в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, в:

Росреестр о представлении документов, подтверждающих основания владения и пользования заявителем и членами его семьи занимаемыми жилыми помещениями (выписка из ЕГРН, содержащая общедоступные сведения о зарегистрированных правах на объект недвижимого имущества);

администрацию района Санкт-Петербурга (по месту принятия заявителей на жилищный учет) о представлении документов, подтверждающих, что заявители состоят на жилищном учете;

КЗАГС о предоставлении сведений из документов, содержащих сведения о составе семьи заявителя (сведения из свидетельства о заключении брака, сведения из свидетельств о рождении детей, сведения из свидетельства о расторжении брака), выданных органами ЗАГС Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга до 01.10.2018;

о предоставлении сведений из свидетельств о рождении членов семьи заявителя, не достигших 14-летнего возраста, за исключением свидетельств, выдаваемых органами записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга до 01.10.2018;

ГКУ ЖА о предоставлении справки о регистрации (форма 9), характеристики жилого помещения (форма 7), документов, подтверждающих основания владения и пользования заявителем и членами его семьи жилыми помещениями государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга;

ПФР о предоставлении сведений о СНИЛС заявителя, в случае, если данные сведения не указаны заявителем в заявлении о предоставлении социальной выплаты;

ФНС о предоставлении сведений из документов, содержащих сведения о составе семьи заявителя (сведения из свидетельства о заключении брака, сведения из свидетельств о рождении детей, сведения из свидетельства о расторжении брака), выданных органами ЗАГС Санкт-Петербурга на основании записей актов гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга после 01.10.2018 и содержащихся в ФГИС «ЕГР ЗАГС»;

о предоставлении сведений из свидетельств о рождении членов семьи заявителя, не достигших 14-летнего возраста, за исключением свидетельств, выдаваемых органами записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга на основании записей актов

гражданского состояния, составленных органами ЗАГС Санкт-Петербурга после 01.10.2018 и содержащихся в ФГИС «ЕГР ЗАГС».

В случае если документы или сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении государственной услуги, указанные в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, заявитель представил по собственной инициативе, либо в случае если заявитель не включен в Сводный список, данные действия не осуществляются.

Межведомственный запрос оформляется в соответствии с требованиями к содержанию и формированию межведомственного запроса, установленными статьей 7.2 Федерального закона № 210-ФЗ, разделом 2 Порядка межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ), утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753.

Направление запроса осуществляется с использованием государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Система межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга» (далее – РСМЭВ). В случае невозможности использования системы межведомственного электронного взаимодействия РСМЭВ межведомственный запрос может быть направлен посредством электронной почты или иным способом, не противоречащим законодательству.

Срок получения ответа на межведомственный запрос:

от администраций районов, ГКУ ЖА, КЗАГС, ФНС – 5 рабочих дней;

от Росрестра – 3 рабочих дня.

После получения ответов на межведомственные запросы специалист АО «СПб ЦДЖ» формирует персональное дело заявителя и направляет его в Жилищный комитет для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальной выплаты.

Срок выполнения действий в рамках административной процедуры составляет не более 20 календарных дней со дня поступления заявления и документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента.

3.1.2.4. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является отсутствие в перечне документов, представленных заявителем, документов, указанных в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента.

3.1.2.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата

Результатами административной процедуры является направление сформированного персонального дела заявителя, содержащего документы, указанные в пунктах 2.6.1, 2.7.1 настоящего Административного регламента, в Жилищный комитет. Список передачи дел в электронной форме направляется посредством программно-технического комплекса «1С.Администрирование».

3.1.2.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация запроса и ответа на запрос в системе межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ), а в части направления запросов в администрации районов Санкт-Петербурга – регистрация запроса и ответа на запрос в электронной базе входящей и исходящей корреспонденции АО «СПб ЦДЖ».

**3.1.3. Издание Жилищным комитетом распоряжения о предоставлении социальной выплаты либо подготовка уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты**

3.1.3.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление из АО «СПб ЦДЖ» в Жилищный комитет персонального дела заявителя.

3.1.3.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры

Должностными лицами, ответственным за выполнение административных действий, входящих в состав административной процедуры, являются:

специалист отдела администрирования учетных дел АО «СПб ЦДЖ»;

главный специалист сектора сопровождения молодежной и ипотечной жилищных программ отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета (далее – главный специалист сектора);

начальник сектора сопровождения молодежной и ипотечной жилищных программ отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета (далее – начальник сектора);

начальник отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета (далее – начальник Отдела);

начальник сектора правовой и антикоррупционной экспертизы проектов правовых актов Юридического отдела;

первый заместитель председателя Жилищного комитета (заместитель председателя Жилищного комитета), курирующий предоставление социальных выплат (далее – курирующий заместитель председателя);

заместитель председателя Жилищного комитета, курирующий Юридический отдел; председатель Жилищного комитета.

3.1.3.3. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры

Главный специалист сектора рассматривает представленные АО «СПб ЦДЖ» персональные дела заявителей, проводит проверку содержащихся в них сведений и определяет соответствие заявителя требованиям, указанным в пункте 1.2 настоящего Административного регламента, передает персональные дела начальнику сектора.

Начальник сектора после проведения проверки персонального дела заявителя главным специалистом сектора:

делает заключение о наличии или об отсутствии оснований для предоставления социальной выплаты для приобретения или строительства жилых помещений в рамках Программы путем внесения соответствующей записи в персональное дело заявителя;

при наличии оснований для предоставления социальной выплаты передает персональное дело заявителя главному специалисту сектора для подготовки проекта распоряжения Жилищного комитета о предоставлении социальной выплаты;

при отсутствии оснований для предоставления социальной выплаты передает персональное дело заявителя главному специалисту сектора для подготовки проекта уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты;

Главный специалист сектора на основании записей в персональных делах заявителей, поступивших от начальника сектора, готовит проект распоряжения Жилищного комитета о предоставлении социальной выплаты или проект уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту и передает указанные документы начальнику Отдела.

Начальник Отдела при получении проекта распоряжения Жилищного комитета о предоставлении социальной выплаты (далее – распоряжение Жилищного комитета) либо проекта уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты (далее – проект уведомления об отказе):

рассматривает проект распоряжения Жилищного комитета либо проект уведомления об отказе;

в случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета либо проектом уведомления об отказе излагает замечания и возвращает главному специалисту сектора на исправление и доработку;

в случае одобрения передает проект распоряжения Жилищного комитета либо проект уведомления об отказе и комплект документов заявителя на согласование курирующему заместителю председателя.

Курирующий заместитель председателя при получении проекта распоряжения Жилищного комитета или проекта уведомления об отказе:

рассматривает проект распоряжения Жилищного комитета либо проект уведомления об отказе;

в случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета либо с проектом уведомления об отказе излагает замечания и возвращает начальнику Отдела на исправление и доработку;

в случае одобрения визирует проект распоряжения Жилищного комитета либо подписывает проект уведомления об отказе.

После визирования курирующим заместителем председателя проекта распоряжения Жилищного комитета главный специалист сектора передает завизированный проект распоряжения в Юридический отдел Жилищного комитета (далее – Юридический отдел) для проведения юридической экспертизы.

Начальник сектора правовой и антикоррупционной экспертизы проектов правовых актов Юридического отдела в течение 5 календарных дней со дня получения проекта распоряжения Жилищного комитета проводит юридическую экспертизу проекта распоряжения Жилищного комитета. В случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета излагает замечания и возвращает главному специалисту сектора на исправление и доработку, а в случае одобрения передает проект распоряжения Жилищного комитета заместителю председателя Жилищного комитета, курирующему Юридический отдел.

Заместитель председателя Жилищного комитета, курирующий Юридический отдел, рассматривает проект распоряжения Жилищного комитета, в случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета излагает замечания и возвращает начальнику Отдела на исправление и доработку, а в случае одобрения визирует проект распоряжения Жилищного комитета и передает его в сектор сопровождения молодежной и ипотечной жилищных программ отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета.

После проведения Юридическим отделом юридической экспертизы проекта распоряжения Жилищного комитета главный специалист сектора передает завизированный заместителем председателя Жилищного комитета, курирующим Юридический отдел, проект распоряжения Жилищного комитета председателю Жилищного комитета на подпись.

Председатель Жилищного комитета при получении проекта распоряжения Жилищного комитета:

рассматривает проект распоряжения Жилищного комитета;

в случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета излагает замечания и возвращает начальнику Отдела на исправление и доработку;

в случае одобрения подписывает распоряжение Жилищного комитета.

Главный специалист сектора после подписания председателем Жилищного комитета распоряжения Жилищного комитета о предоставлении социальной выплаты (далее – распоряжение) или курирующим заместителем председателя уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты:

передает подписанное председателем Жилищного комитета распоряжение в организационно-распорядительный отдел Жилищного комитета;

направляет в АО «СПб ЦДЖ» копию распоряжения либо подписанное

курирующим заместителем председателя Жилищного комитета уведомление об отказе в предоставлении социальной выплаты.

Срок выполнения действий по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных выплат составляет 30 календарных дней с момента поступления заявления и документов в АО «СПб ЦДЖ».

После получения АО «СПб ЦДЖ» копии распоряжения специалист отдела подготовки социальных сделок АО «СПб ЦДЖ» в течение 3 рабочих дней оформляет Свидетельство посредством программно-технического комплекса «1С.Администрирование» и направляет его курирующему заместителю председателя Жилищного комитета.

После оформления Свидетельства курирующий заместитель председателя Жилищного комитета в течение 1 рабочего дня подписывает Свидетельство.

Главный специалист сектора в течение 1 рабочего дня после подписания курирующим заместителем председателя Свидетельства передает его в АО «СПб ЦДЖ» для выдачи заявителю.

Срок выполнения действий по оформлению Свидетельства составляет 5 рабочих дней со дня принятия решения Жилищного комитета о предоставлении социальной выплаты.

Максимальный срок выполнения действий в рамках данной административной процедуры составляет 10 календарных дней для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных выплат и 5 рабочих дней для оформления Свидетельства со дня поступления распоряжения Жилищного комитета в «СПб ЦДЖ».

3.1.3.4. Критериями принятия решения в рамках данной административной процедуры являются:

соответствие заявителя требованиям, указанным в пункте 1.2 настоящего Административного регламента;

соответствие сформированного комплекта документов перечням документов, указанных в пунктах 2.6.1, 2.7 настоящего Административного регламента, и их соответствие требованиям к оформлению документов, необходимых для получения государственной услуги, указанным в пункте 2.6.3 настоящего Административного регламента;

наличие финансирования, предусмотренного бюджетом Санкт-Петербурга на очередной финансовый год.

3.1.3.5. Результатами административной процедуры являются: издание Жилищным комитетом распоряжения и подписание курирующим заместителем председателя Свидетельства, либо подписание курирующим заместителем председателя Жилищного комитета уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты и передача копии распоряжения Жилищного комитета, Свидетельства либо уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты в АО «СПб ЦДЖ».

3.1.3.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация в организационно-распорядительном отделе Жилищного комитета распоряжения Жилищного комитета о предоставлении социальной выплаты.

### **3.1.4. Направление заявителю уведомления о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальной выплаты, обеспечение выдачи Свидетельства**

3.1.4.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление в АО «СПб ЦДЖ» копии распоряжения либо уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты.

3.1.4.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры

Должностным лицом, ответственным за выполнение административной

процедуры, является специалист АО «СПб ЦДЖ».

3.1.4.3. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и(или) максимальный срок их выполнения

Специалист АО «СПб ЦДЖ» в течение 3 календарных дней со дня получения АО «СПб ЦДЖ» копии распоряжения и Свидетельства или уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты формирует уведомление о предоставлении социальной выплаты по форме согласно приложению № 4 или № 4-1 к настоящему Административному регламенту и обеспечивает его направление заявителю либо обеспечивает направление заявителю уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты способом, указанным в заявлении.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме информирование заявителя обеспечивается в соответствии с пунктом 2.17.2.2 настоящего Административного регламента.

В день обращения заявителя выдает заявителю Свидетельство. Срок действия Свидетельства составляет 12 месяцев.

Максимальный срок выполнения действий в рамках данной административной процедуры составляет 3 календарных дня.

3.1.4.4. Критерии принятия решений в рамках административной процедуры

Критериями принятия решения в рамках данной административной процедуры являются: издание Жилищного комитета распоряжения о предоставлении социальной выплаты или подписание уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты.

3.1.4.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата

Результатом административной процедуры является направление заявителю уведомления о предоставлении социальной выплаты и выдача Свидетельства либо направление уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты.

3.1.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация в электронной базе входящей и исходящей корреспонденции АО «СПб ЦДЖ» уведомления об отказе в предоставлении социальной выплаты либо регистрация выдачи Свидетельства заявителю в книге учета выдачи Свидетельств.

## **3.2. Продление срока действия Свидетельства**

### **3.2.1. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для продления срока действия Свидетельства**

3.2.1.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление в Жилищный комитет от получателя социальной выплаты заявления о продлении срока действия Свидетельства по форме согласно приложению № 6 к настоящему Административному регламенту с приложением документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента.

3.2.1.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры

Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является специалист организационно-распорядительного отдела Жилищного комитета.

3.2.1.3. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и(или) максимальный срок их выполнения

Заявление о продлении срока действия Свидетельства подается заявителем непосредственно при посещении Жилищного комитета в соответствии с пунктом 2.16.3.



настоящего Административного регламента.

Специалист организационно-распорядительного отдела Жилищного комитета:  
определяет предмет обращения;

осуществляет прием и регистрацию заявления о продлении срока действия Свидетельства и документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента;

передает зарегистрированные документы главному специалисту сектора сопровождения молодежной и ипотечной жилищных программ отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета.

Максимальный срок выполнения действий в рамках данной административной процедуры составляет один рабочий день со дня поступления в Жилищный комитет заявления и документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента.

3.2.1.4. Критерии принятия решений в рамках административной процедуры

Критериями принятия решения в рамках данной административной процедуры являются наличие заявления о продлении срока действия Свидетельства и документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента.

3.2.1.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата

Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления о продлении срока действия Свидетельства и документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента

3.2.1.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация в организационно-распорядительном отделе Жилищного комитета заявления о продлении срока действия Свидетельства и документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента с присвоением заявлению идентификационного номера и проставлением даты регистрации.

### **3.2.2. Принятие решения о продлении (об отказе в продлении) срока действия Свидетельства и направление заявителю уведомления о принятом решении**

3.2.2.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является прием и регистрация документов, предусмотренных пунктом 2.6.2 настоящего Административного регламента.

3.2.2.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры

Должностными лицами, ответственными за выполнение административной процедуры, являются:

главный специалист сектора;

начальник сектора;

начальник Отдела;

начальник сектора правовой и антикоррупционной экспертизы проектов правовых актов Юридического отдела;

курирующий заместитель председателя;

заместитель председателя Жилищного комитета, курирующий Юридический отдел;

председатель Жилищного комитета.

3.2.2.3. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и(или) максимальный срок их выполнения

Главный специалист сектора в течение 1 рабочего дня:

рассматривает представленное заявление и документы;

готовит проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия

Свидетельства либо проект уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства по форме согласно приложению № 7 к настоящему Административному регламенту и передает указанные документы начальнику Отдела.

Начальник Отдела в течение 1 рабочего дня рассматривает проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства или проект уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства:

в случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства или проектом уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства излагает замечания и возвращает главному специалисту сектора на исправление и доработку;

в случае одобрения передает проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства либо проект уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства и комплект документов заявителя на согласование первому заместителю председателя Жилищного комитета / заместителю председателя Жилищного комитета, курирующему данное направление (далее – курирующий заместитель председателя).

Курирующий заместитель председателя:

рассматривает проект распоряжения Жилищного комитета либо проект уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства и комплект документов заявителя;

в случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства либо проектом уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства излагает замечания и возвращает начальнику Отдела на исправление и доработку;

в случае одобрения визирует проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства либо подписывает проект уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства, передает проект распоряжения в сектор сопровождения молодежной и ипотечной жилищных программ отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета.

Главный специалист сектора после визирования курирующим заместителем председателя передает проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства в Юридический отдел Жилищного комитета (далее – Юридический отдел) для проведения юридической экспертизы.

Начальник сектора правовой и антикоррупционной экспертизы проектов правовых актов Юридического отдела в течение 1 рабочего дня со дня получения проекта распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства проводит юридическую экспертизу проекта распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства. В случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства излагает замечания и возвращает главному специалисту сектора на исправление и доработку, а в случае одобрения передает проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства заместителю председателя Жилищного комитета, курирующему Юридический отдел.

Заместитель председателя Жилищного комитета, курирующий Юридический отдел, визирует проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства. После визирования заместителем председателя Жилищного комитета, курирующим Юридический отдел, проекта распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства главный специалист сектора передает проект распоряжения председателю Жилищного комитета на подпись.

Председатель Жилищного комитета:

рассматривает проект распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства;

в случае несогласия с проектом распоряжения Жилищного комитета о продлении

срока действия Свидетельства излагает замечания и возвращает начальнику отдела на исправление и доработку;

в случае одобрения подписывает распоряжение Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства и передает его в сектор сопровождения молодежной и ипотечной жилищных программ отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета.

Главный специалист сектора:

немедленно передает подписанное председателем Жилищного комитета распоряжение о продлении срока действия Свидетельства либо подписанное курирующим заместителем председателя уведомление об отказе в продлении срока действия Свидетельства в организационно-распорядительный отдел Жилищного комитета;

направляет:

в АО «СПб ЦДЖ» копию распоряжения о продлении срока действия Свидетельства;

заявителю уведомление о продлении срока действия Свидетельства по форме согласно приложению № 8 к настоящему Административному регламенту либо уведомление об отказе в продлении срока действия Свидетельства согласно приложению № 7 к настоящему Административному регламенту.

Срок выполнения действий в рамках данной административной процедуры составляет не более 10 рабочих дней со дня поступления в Жилищный комитет заявления и документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента.

3.2.2.4. Критерием принятия решения в рамках данной административной процедуры является соответствие представленных документов перечню документов, указанных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента, наличие в их содержании оснований для продления срока действия Свидетельства, подача заявления о продлении срока Свидетельства не позднее пяти рабочих дней до истечения срока действия Свидетельства.

3.2.2.5. Результатом административной процедуры является продление (на 2 месяца) срока действия Свидетельства либо отказ в продлении.

3.2.2.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация в организационно-распорядительном отделе Жилищного комитета распоряжения Жилищного комитета о продлении срока действия Свидетельства либо уведомления об отказе в продлении срока действия Свидетельства.

#### **IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется начальником Отдела, Генеральным директором АО «СПб ЦДЖ».

4.2. Начальник Отдела, Генеральный директор АО «СПб ЦДЖ» осуществляют контроль за:

надлежащим исполнением настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением работниками отдела новых форм обеспечения жильем Жилищного комитета и отдела администрирования учетных дел АО «СПб ЦДЖ» (далее – подразделение) требований к сбору и обработке персональных данных заявителя и иных лиц.

4.3. Начальник Отдела и сотрудники Отдела, Генеральный директор АО «СПб ЦДЖ» и сотрудники АО «СПб ЦДЖ», непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков

и порядка приема документов, своевременность оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятие мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, выдачи документов. Персональная ответственность главного специалиста сектора, начальника сектора, начальника Отдела, закрепляется в должностных регламентах и должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, работники подразделения несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных настоящим Административным регламентом;

отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным настоящим Административным регламентом;

нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

направление необоснованных межведомственных запросов;

нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

необоснованное непредставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Руководитель структурного подразделения МФЦ осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением настоящего Административного регламента работниками структурного подразделения МФЦ;

полнотой принимаемых работниками структурного подразделения МФЦ от заявителя документов и качеством оформленных документов для передачи их в АО «СПб ЦДЖ»;

своевременностью и полнотой передачи в АО «СПб ЦДЖ» принятых от заявителя документов;

своевременностью и полнотой доведения до заявителя принятых от АО «СПб ЦДЖ» информации и документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, принятым Жилищным комитетом;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением работниками структурного подразделения МФЦ требований к сбору и обработке персональных данных заявителя и иных лиц.

Персональная ответственность руководителя структурного подразделения МФЦ и работников структурного подразделения МФЦ закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Работники структурного подразделения МФЦ несут ответственность за:

качество приема комплекта документов у заявителя в случае, если несоответствие представленных документов, указанных в настоящем Административном регламенте, явилось основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги, за исключением комплекта документов, принятого по настоянию заявителя;

своевременность информирования заявителя о результате предоставления государственной услуги посредством МАИС ЭГУ.

4.5. Оператор Портала (специалисты Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» (далее – СПб ГУП СПб «ИАЦ») осуществляет контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированные рабочие места подсистемы «Электронный кабинет должностного лица» МАИС ЭГУ сотрудников АО «СПб ЦДЖ» и за своевременное и корректное направление электронных заявлений в ведомственные информационные системы Жилищного комитета, интегрированные с МАИС ЭГУ.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП СПб «ИАЦ» закрепляется

в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП СПб «ИАЦ» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы Портала;

обеспечение технической поддержки заявителей по вопросам работы с Порталом.

4.6. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Заместитель председателя Жилищного комитета, курирующий предоставление государственной услуги ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия работниками подразделения решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Руководитель структурного подразделения МФЦ, а также работники отдела контроля МФЦ осуществляют плановые и внеплановые проверки деятельности работников МФЦ в соответствии с положением о проведении проверок.

Оператор Портала осуществляет:

ежемесячные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в АО «СПб ЦДЖ»;

ежемесячный мониторинг незакрытых обращений заявителей, поданных через Портал и МФЦ, и направление результатов данного мониторинга в Жилищный комитет по информатизации и связи.

4.7. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем обращений граждан и их объединений в адрес председателя Жилищного комитета, курирующего заместителя председателя Жилищного комитета по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих, МФЦ, работника МФЦ при предоставлении государственных услуг**

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Жилищным комитетом, должностными лицами Жилищного комитета, государственными гражданскими служащими Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», специалистами АО «СПб ЦДЖ», МФЦ, работниками МФЦ в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга для предоставления государственной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

отказ Жилищного комитета, должностного лица Жилищного комитета, государственного гражданского служащего Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», специалиста АО «СПб ЦДЖ» в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановления предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами Санкт-Петербурга;

требование у заявителя документов или информации, отсутствие и(или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.2. Жалоба может быть подана заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме (с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством официального сайта Жилищного комитета, либо Портала), в Жилищный комитет, МФЦ, либо в Комитет по информатизации и связи, являющийся учредителем МФЦ (далее – КИС).

Жалобы на решения и действия (бездействие) председателя Жилищного комитета подаются в Жилищный комитет.

Жалобы на решение действия (бездействия) Генерального директора АО «СПб ЦДЖ» и работников АО «СПб ЦДЖ» подаются в АО «СПб ЦДЖ».

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя МФЦ подаются в МФЦ. МФЦ направляет указанные жалобы в течение трех рабочих дней со дня их регистрации на рассмотрение в КИС.

5.2.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) Жилищного комитета, должностного лица Жилищного комитета или АО «СПб ЦДЖ», государственного гражданского служащего, председателя Жилищного комитета или Генерального директора АО «СПб ЦДЖ», может быть направлена:

по почте;

через МФЦ<sup>7</sup>;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством: официального сайта Жилищного комитета [www.gilkom-complex.ru](http://www.gilkom-complex.ru), либо Портала<sup>8</sup>;

при личном приеме заявителя в Жилищном комитете, АО «СПб ЦДЖ» (в месте предоставления государственной услуги, т.е. в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка предоставления которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

5.2.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена:

по почте;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством Портала<sup>9</sup>;

при личном приеме заявителя в МФЦ.

5.3. При подаче жалобы:

5.3.1. При личном приеме заявителя в письменной форме на бумажном носителе заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.2. В электронной форме могут быть представлены документы, указанные в пункте 5.1 настоящего Административного регламента, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

Заполнение заявления о рассмотрении жалобы через Портал производится заявителем лично при условии авторизации заявителя на Портале посредством ЕСИА<sup>10</sup>.

5.4. При подаче жалобы через МФЦ, МФЦ обеспечивает ее передачу в Жилищный комитет в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Жилищным комитетом, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.5. Рассмотрение жалоб:

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Жилищном комитете, МФЦ.

Жалоба на работника АО «СПб ЦДЖ» либо на порядок оказания услуги АО «СПб ЦДЖ» рассматривается Жилищным комитетом.

<sup>7</sup> Жалоба на решения, действия (бездействие) Жилищного комитета, должностных лиц Жилищного комитета, государственных гражданских служащих Жилищного комитета при предоставлении государственной услуги может быть подана в МФЦ только в случае предоставления указанной услуги посредством МФЦ.

<sup>8</sup> Подача жалобы посредством официального сайта Жилищного комитета обеспечивается при наличии технической возможности.

<sup>9</sup> Подача жалобы посредством Портала обеспечивается при наличии технической возможности.

<sup>10</sup> Возможность подать жалобу посредством Портала обеспечивается для заявителей, которые подавали заявление о предоставлении государственной услуги через Портал или МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Жилищного комитета, его должностных лиц и государственных гражданских служащих рассматривается Жилищным комитетом.

Жалоба на решения и действия (бездействие) работника МФЦ рассматривается МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя МФЦ рассматривается КИС.

В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

В случае если в отношении поступившей жалобы федеральным законом установлен иной порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб, положения настоящего раздела не применяются, и заявитель уведомляется о том, что его жалоба будет рассмотрена в порядке и сроки, предусмотренные федеральным законом.

#### 5.6. Жалоба должна содержать:

Наименование Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», должностного лица Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ» либо государственного гражданского служащего Жилищного комитета, МФЦ, его руководителя и (или) работника решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», должностного лица Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ» либо государственного гражданского служащего Жилищного комитета, МФЦ, работника МФЦ, в том числе в случае подачи жалобы в МФЦ или через Портал – вид нарушения, указанный в пункте 5.1 настоящего Административного регламента;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ», должностного лица Жилищного комитета, АО «СПб ЦДЖ» либо государственного гражданского служащего Жилищного комитета, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.8. Жалоба, поступившая в Жилищный комитет, МФЦ, КИС либо вышестоящий орган подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, работником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Жилищным комитетом, МФЦ, КИС.

В случае обжалования отказа Жилищного комитета, МФЦ, работника МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы Жилищный комитет, МФЦ, КИС принимает одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения,



исправления допущенных Жилищным комитетом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

в удовлетворении жалобы отказывается.

По результатам проверки при отсутствии в жалобе доводов, подтверждающих наличие указанного заявителем вида нарушения порядка предоставления услуги, должностное лицо, ответственное за рассмотрение жалобы, принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы по существу в связи с несоответствием сведений, изложенных в жалобе, указанному виду нарушения.

5.10. При удовлетворении жалобы Жилищный комитет, МФЦ, КИС принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых Жилищным комитетом, АО «СПб ЦДЖ», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование Жилищного комитета, МФЦ, КИС, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.11. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Жилищного комитета, КИС или работником МФЦ, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью КИС, работником МФЦ, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.12. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо Жилищного комитета, КИС, работник МФЦ, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.13. Жилищный комитет, КИС, МФЦ отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.14. Жилищный комитет, КИС, МФЦ вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и(или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.<sup>11</sup>

В случае оставления жалобы без ответа Жилищный комитет, КИС, МФЦ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщает об этом гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.15. Порядок обжалования решения по жалобе

Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано вице-губернатору Санкт-Петербурга, непосредственно координирующему и контролирующему деятельность Жилищного комитета (191060, Санкт-Петербург, Смольный, телефон 576-60-51), в Правительство Санкт-Петербурга, а также в суд, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

5.16. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) Жилищного комитета, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, МФЦ, работников МФЦ осуществляется посредством размещения информации на Портале.

Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) осуществляется также по телефонам, адресам электронной почты, а также при личном приеме по адресам, указанным в пункте 1.3.1 настоящего Административного регламента.

5.17. Положения настоящего раздела, устанавливающие порядок подачи и рассмотрения жалоб заявителей на нарушения их прав при предоставлении государственных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 2.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ).

Жалобы заявителей на организацию предоставления государственных услуг МФЦ подаются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Законом № 59-ФЗ.

Жалоба заявителя на организацию предоставления государственных услуг МФЦ, поданная заявителем в МФЦ, рассматривается МФЦ в соответствии с Законом № 59-ФЗ.

---

<sup>11</sup> Под отсутствием возможности прочитать понимается случай, при котором часть текста жалобы и (или) ФИО и (или) почтовый адрес заявителя не поддаются прочтению.

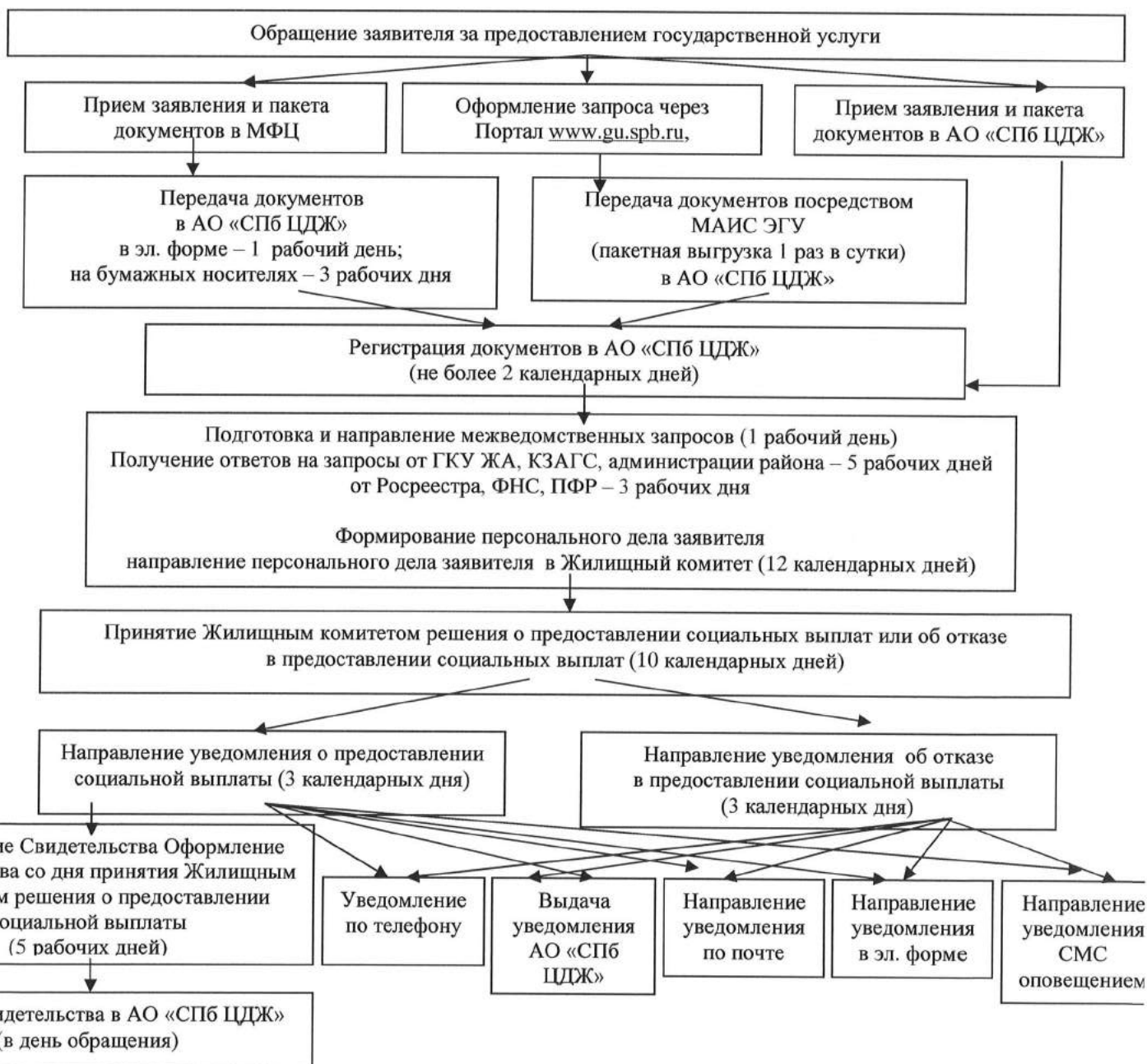
1911

1911  
 1912  
 1913  
 1914  
 1915  
 1916  
 1917  
 1918  
 1919  
 1920  
 1921  
 1922  
 1923  
 1924  
 1925  
 1926  
 1927  
 1928  
 1929  
 1930  
 1931  
 1932  
 1933  
 1934  
 1935  
 1936  
 1937  
 1938  
 1939  
 1940  
 1941  
 1942  
 1943  
 1944  
 1945  
 1946  
 1947  
 1948  
 1949  
 1950  
 1951  
 1952  
 1953  
 1954  
 1955  
 1956  
 1957  
 1958  
 1959  
 1960  
 1961  
 1962  
 1963  
 1964  
 1965  
 1966  
 1967  
 1968  
 1969  
 1970  
 1971  
 1972  
 1973  
 1974  
 1975  
 1976  
 1977  
 1978  
 1979  
 1980  
 1981  
 1982  
 1983  
 1984  
 1985  
 1986  
 1987  
 1988  
 1989  
 1990  
 1991  
 1992  
 1993  
 1994  
 1995  
 1996  
 1997  
 1998  
 1999  
 2000  
 2001  
 2002  
 2003  
 2004  
 2005  
 2006  
 2007  
 2008  
 2009  
 2010  
 2011  
 2012  
 2013  
 2014  
 2015  
 2016  
 2017  
 2018  
 2019  
 2020  
 2021  
 2022  
 2023  
 2024  
 2025  
 2026  
 2027  
 2028  
 2029  
 2030  
 2031  
 2032  
 2033  
 2034  
 2035  
 2036  
 2037  
 2038  
 2039  
 2040  
 2041  
 2042  
 2043  
 2044  
 2045  
 2046  
 2047  
 2048  
 2049  
 2050



Приложение № 1  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

**БЛОК-СХЕМА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ  
ВЫПЛАТ ДЛЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЛИ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ЗА СЧЕТ  
СРЕДСТВ БЮДЖЕТА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ГРАЖДАНАМ, СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ  
В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ПО ДОГОВОРАМ СОЦИАЛЬНОГО  
НАЙМА ИЛИ НА УЧЕТЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В СОДЕЙСТВИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ, В РАМКАХ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «РАЗВИТИЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ЖИЛИЩНОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ» В ЧАСТИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ (ОБ ОТКАЗЕ  
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ) СОЦИАЛЬНОЙ ВЫПЛАТЫ**



**БЛОК-СХЕМА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ ДЛЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ  
ИЛИ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ГРАЖДАНАМ, СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ В КАЧЕСТВЕ  
НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ИЛИ НА УЧЕТЕ НУЖДАЮЩИХСЯ  
В СОДЕЙСТВИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ,  
В РАМКАХ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
«РАЗВИТИЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ЖИЛИЩНОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ» В ЧАСТИ ПРОДЛЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ СВИДЕТЕЛЬСТВА**



к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

В Жилищный комитет

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_,  
проживающих по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указывается индекс и адрес регистрации  
по месту жительства)

контактные телефоны \_\_\_\_\_

адрес электронной почты \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении социальной выплаты для приобретения или строительства  
жилых помещений в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

Прошу (просим) предоставить социальную выплату для приобретения  
или строительства жилого помещения в рамках реализации целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»  
(далее – Программа).

1. Включен (включены) в Сводный список граждан на предоставление социальной выплаты  
в рамках реализации Программы в \_\_\_\_\_ году. Уведомление о включении в Сводный  
список от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ получено мной (нами) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

2. Состою (состоим) на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях/на учете  
нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий (нужное  
подчеркнуть) с \_\_\_\_\_ в администрации \_\_\_\_\_  
(дата)

района Санкт-Петербурга.

3. Заявители:

1) Ф.И.О. \_\_\_\_\_,

дата рождения, \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.  
 место рождения \_\_\_\_\_  
 паспорт (свидетельство о рождении): серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_;  
 \_\_\_\_\_;

в браке состою/не состою, \_\_\_\_\_  
 нужно подчеркнуть \_\_\_\_\_ место регистрации /расторжения брака  
 страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)  
 № \_\_\_\_\_.

2) Ф.И.О. \_\_\_\_\_,  
 дата рождения, \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.  
 место рождения \_\_\_\_\_  
 паспорт (свидетельство о рождении): серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_;  
 \_\_\_\_\_;

в браке состою/не состою, \_\_\_\_\_  
 нужно подчеркнуть \_\_\_\_\_ место регистрации /расторжения брака  
 страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)  
 № \_\_\_\_\_.

3) Ф.И.О. \_\_\_\_\_,  
 дата рождения, \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.  
 место рождения \_\_\_\_\_  
 паспорт (свидетельство о рождении): серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_;  
 \_\_\_\_\_;

в браке состою/не состою, \_\_\_\_\_  
 нужно подчеркнуть \_\_\_\_\_ место регистрации /расторжения брака  
 страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)  
 № \_\_\_\_\_.

3. С Положением о порядке и условиях предоставления гражданам – участникам целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге» за счет средств Санкт-Петербурга мер социальной поддержки в виде социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений, утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 04.12.2007 № 1541, ознакомлен (ознакомлены).

7. Уведомление о принятом решении прошу направить (выдать) посредством (нужное отметить):

по телефону \_\_\_\_\_  
 (в случае подачи заявления в АО «СПб ЦДЖ»)

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_

почтовой корреспонденцией через организацию почтовой связи по адресу: (указать адрес направления корреспонденции) \_\_\_\_\_

посредством SMS-оповещения \_\_\_\_\_

в АО «СПб ЦДЖ» \_\_\_\_\_  
 (в случае подачи заявления в АО «СПб ЦДЖ»)



8. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно: совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», моих персональных данных, необходимых для предоставления государственной услуги. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва в письменной форме.

Подписи заявителей (представителя заявителей).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность лица,  
принявшего документы)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(дата)

Приложение № 3  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

Ф.И.О. заявителей \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Уведомление  
об отказе в предоставлении государственной услуги

Ваше заявление от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года о предоставлении государственной услуги по предоставлению социальной выплаты для приобретения или строительства жилых помещения за счет средств бюджета Санкт-Петербурга гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или на учете нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий, в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге» рассмотрено.

По результатам рассмотрения Жилищным комитетом принято решение об отказе в предоставлении социальной выплаты для приобретения или строительства жилых помещений за счет средств бюджета Санкт-Петербурга в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге» в связи с \_\_\_\_\_.

(указать причины отказа)

\_\_\_\_\_  
(подпись должностного лица)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Приложение № 4  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

Ф.И.О. заявителей \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Уведомление<sup>1</sup>  
о предоставлении государственной услуги

Ваше заявление от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года о предоставлении социальной выплаты для приобретения или строительства жилых помещений в рамках целевой программы Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге» (далее - Программа) рассмотрено.

По результатам рассмотрения сообщаем, что распоряжением Жилищного комитета от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_ в рамках реализации Программы Вам предоставлена социальная выплата для приобретения или строительства жилого помещения в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Для получения Свидетельства о праве на предоставление социальной выплаты в рамках Программы Вам необходимо обратиться в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в акционерное общество «Санкт-Петербургский центр доступного жилья» по адресу: Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д.58, корп.3, лит. А, тел. 640-57-22.

\_\_\_\_\_  
(подпись сотрудника)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. сотрудника)

<sup>1</sup> Для уведомления заявителей через организацию почтовой связи или электронную почту.

Приложение № 4-1<sup>2</sup>  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

Акционерное общество «Санкт-Петербургский центр доступного жилья» уведомляет о принятии Жилищным комитетом решения о предоставлении социальной выплаты в рамках реализации целевой программы «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге». Получить Свидетельство о праве на предоставление социальной выплаты может один из совершеннолетних заявителей с паспортом (за детей – один из родителей с паспортом и свидетельством о рождении) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, обед с 13-00 до 14-00, по адресу: Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д.58, корп.3, лит. А, тел. 640-57-22.

Очередь по талонам из терминала.

---

<sup>2</sup> Для уведомления заявителей посредством SMS-оповещения.

Приложение № 5  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
ЖИЛИЩНЫЙ КОМИТЕТ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о праве на предоставление социальной выплаты за счет средств бюджета  
Санкт-Петербурга для приобретения или строительства жилого помещения

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_

№ \_\_\_\_\_

Настоящим свидетельством удостоверяется, что

\_\_\_\_\_ ,  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ ,  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ ,  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ ,  
(Ф.И.О.)

проживающие по адресу: \_\_\_\_\_ ,

имеют право на получение за счет средств бюджета Санкт-Петербурга

социальной выплаты для приобретения или строительства жилых помещений

в рамках целевой программы Санкт-Петербурга

« \_\_\_\_\_ »

в размере \_\_\_\_\_ .

(сумма цифрами и прописью)

Настоящее свидетельство выдано на основании распоряжения Жилищного комитета  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ .

Получение и использование социальной выплаты осуществляется в порядке  
и на условиях, установленных постановлением Правительства Санкт-Петербурга  
от 04.12.2007 № 1541.

Для перечисления социальной выплаты необходимо обратиться в Санкт-  
Петербургское государственное бюджетное учреждение «Горжилобмен» по адресу: Санкт-  
Петербург, ул. Бронницкая, д. 32.

Срок действия свидетельства – 12 месяцев.

Первый заместитель/заместитель председателя Жилищного комитета

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Приложение № 6  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

В Жилищный комитет  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)  
проживающих по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указывается индекс и адрес  
регистрации по месту жительства)

Заявление о продлении срока действия Свидетельства  
о праве на предоставление социальной выплаты

Просим (прошу) продлить срок действия Свидетельства о праве  
на предоставление социальной выплаты в рамках реализации целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»,  
утвержденной Законом Санкт-Петербурга от 10.10.2001 № 707-90, в связи  
с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать причину: адрес и характеристику жилого помещения, дату заключения  
договора, дату передачи договора на регистрацию права собственности)

Уведомление о принятом решении прошу направить (выдать) посредством (нужное  
отметить):

в Жилищном комитете \_\_\_\_\_

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_

почтовой корреспонденцией через организацию почтовой связи по адресу: (указать адрес  
направления корреспонденции) \_\_\_\_\_

Приложение: копии документов в соответствии с пунктом 2.6.3 настоящего  
Административного регламента.

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подписи заявителей (представителя заявителей)

Приложение № 7  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

Уведомление об отказе  
в продлении срока действия Свидетельства о праве  
на предоставление социальной выплаты

Уведомляем Вас о том, что Ваше заявление от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
о продлении срока действия Свидетельства о праве на предоставление социальной выплаты  
Жилищным комитетом рассмотрено.

По результатам рассмотрения сообщаем, что в продлении срока действия  
Свидетельства отказано в с \_\_\_\_\_  
(указать причину отказа)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Приложение № 8  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

Уведомление о продлении  
срока действия Свидетельства о праве  
на предоставление социальной выплаты

Уведомляем Вас о том, что Ваше заявление от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года о продлении срока действия Свидетельства о праве на предоставление социальной выплаты Жилищным комитетом рассмотрено.

На основании распоряжения Жилищного комитета (далее – Комитет) от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_ срок действия Свидетельства № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, выданного Вам на основании распоряжения Комитета от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_ продлен до \_\_\_\_\_ месяцев.

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)



Приложение № 9  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

**СВЕДЕНИЯ О САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ - РАЙОННЫХ ЖИЛИЩНЫХ АГЕНТСТВАХ**

№ п/п	Район	Адрес места нахождения учреждения	Справочные телефоны	Адрес электронной почты
1.	Адмиралтейский	190000, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 83	315-12-83 Факс 312-12-26	guja@tuadm.gov.spb.ru
2.	Василеостровский	199004, Санкт-Петербург, 3-я линия В.О., д. 10, литера Б	323-68-49 Факс 323-68-57	vo_rga@mail.ru
3.	Выборгский	199004, Санкт-Петербург, пр. Пархоменко, 24/9	550-27-31 Факс 550-29-87	feo@vybrga.spb.ru
4.	Калининский	195009, Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д. 33	542-25-51 Факс 542-16-37	guzkalin@mail.ru
5.	Кировский	198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	252-41-04 Факс 252-57-08	guzhakhir@gmail.com
6.	Колпинский	196650, Санкт-Петербург, Колпино, пр. Ленина, д.70/18	461-56-60 Факс 461-67-13	guzakcenter@yandex.ru
7.	Красногвардейский	195027, Санкт-Петербург, ул. Тарасова, 8/1	227-46-66 Факс 227-35-24	inforja@tukrggv.gov.spb.ru
8.	Красносельский	198329, Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, 131	736-68-14 Факс 736-68-44	guzhakra@yandex.ru
9.	Кронштадтский	197760, Санкт-Петербург, Кронштадт, пр. Ленина, д.40	311-20-74 Факс 311-35-52	ads_kronsh@gks.gov.spb.ru
10.	Курортный	197706, Санкт-Петербург, Сестрорецк, ул. Токарева, д.18	437-24-19 Факс 437-24-67	kurortnoerga@mail.ru
11.	Московский	196084, Санкт-Петербург,	388-25-54	info@mskga.spb.ru

		Московский пр., д. 146	Факс 388-91-33	
12.	Невский	193029, Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 54	412-88-76 Факс 412-88-65	guja_nev@mail.ru
13.	Петроградский	197101, Санкт-Петербург, ул. Б.Монетная, д. 11	233-67-93 Факс 233-67-93	rgaspb@mail.ru
14.	Петродворцовый	198904, Санкт-Петербург, ул. Петергофская, д. 11	450-72-40 Факс 450-72-40	Oro-guja@mail.ru
15.	Приморский	197349, Санкт-Петербург, пр. Сизова, д. 30/1	301-40-60 Факс 301-40-80	prim_rga@mail.ru
16.	Пушкинский	196601, Санкт-Петербург, ул. Средняя, д. 8	470-02-74 Факс 470-02-73	opca@gapush.org.ru
17.	Фрунзенский	192007, Санкт-Петербург, ул. Тамбовская, д. 35	766-05-95 Факс 766-34-44	guzafrun@spb.lanck.net
18.	Центральный	193167, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 176	274-27-80 Факс 274-64-73	rgacentr@mail.ru

Приложение № 10  
к Административному регламенту  
Жилищного комитета по предоставлению  
государственной услуги по предоставлению  
социальных выплат для приобретения  
или строительства жилых помещений  
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга  
гражданам, состоящим на учете в качестве  
нуждающихся в жилых помещениях  
или на учете нуждающихся в содействии  
Санкт-Петербурга в улучшении жилищных  
условий, в рамках целевой программы  
Санкт-Петербурга «Развитие долгосрочного  
жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»

СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАЦИЯХ РАЙОНОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

№ п/п	Район Санкт-Петербурга	Адрес места нахождения жилищного отдела	Справочные телефоны	Адрес электронной почты
1.	Адмиралтейский район	190005, Санкт-Петербург, Измайловский пр., д. 10	т./ф. 576-9678 ф. 576-9762	tuadm@gov.spb.ru
2.	Василеостровский район	199178, Санкт-Петербург, Большой пр., В.О, д. 55	321-3328 321-3299 ф. 321-3334	tuvo@gov.spb.ru
3.	Выборгский район	194100, Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 86	576-5267 т./ф. 576-5267	tuvyb@gov.spb.ru
4.	Калининский район	195009, Санкт-Петербург, Арсенальная наб., д. 13/1	542-2352 т./ф. 542-5453	tukalin@gov.spb.ru
5.	Кировский район	198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	252-6086 ф. 252-6843	tukir@gov.spb.ru
6.	Колпинский район	196655, г. Колпино, ул. Урицкого д. 1/4	461-5146 ф. 461-5345	tukolp@gov.spb.ru
7.	Красногвардейский район	195027, Санкт-Петербург, Среднеохтинский пр., д. 50	т./ф. 576-8625 576-8730	tukrgv@gov.spb.ru
8.	Красносельский район	198329, Санкт-Петербург, ул. Партизана Германа, д. 3	576-1440 ф. 576-1440	tukrsl@gov.spb.ru
9.	Кронштадтский район	197760, г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 36	576-9007 ф. 576-9028	tukrns@gov.spb.ru

10.	Курортный район	197706, г. Сестрорецк, пл. Свободы, д. 1	т./ф. 437-7730	tukur@gov.spb.ru
11.	Московский район	196084, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 129	576-8897 т./ф. 576-8899	tumos@gov.spb.ru
12.	Невский район	192131, Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 163	560-4437 560-3249	rnevsky@tunev.gov.spb.ru
13.	Петроградский район	197101, Санкт-Петербург, ул. Б. Монетная, д. 19	т./ф. 233-8135	tupetr@gov.spb.ru
14.	Петродворцовый район	198510, г. Петродворец, ул. Калининская, д. 7	576-9565 ф. 576-9561	tuptdv@gov.spb.ru
15.	Приморский район	197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 83	т./ф. 576-8258 576-8269	tuprim@gov.spb.ru
16.	Пушкинский район	196600, г. Пушкин, Октябрьский б-р, д. 24	т./ф. 466-6298	www.pushkin.gov.spb.ru tupush@gov.spb.ru
17.	Фрунзенский район	192241, Санкт-Петербург, ул. Пражская, д. 46,	576-8492 ф. 576-8486	frunsreg@tufruns.gov.spb.ru
18.	Центральный район	191167, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 176	274-0649 ф. 277-3065	ourgp@tucentr.gov.spb.ru